

亲爱的用户：

感谢您购买本公司电子门锁！

在使用本产品前，请您务必仔细阅读使用说明书，并请妥善保管。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本公司电子门锁的使用方法，我们为您编写了本说明书。我们强烈建议您在使用本产品之前，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用电子门锁。如果您未按说明书的要求操作电子门锁而由此引起的任何损失，本公司概不负责。

本说明书仅适用于书中所介绍的本公司电子门锁同型号产品的使用和使用条件及环境要求的说明，不具体表明产品软硬件的实际配置和界面，实际配置请以您所购买的产品及装箱清单为准。本说明书不一定能适用于其它型号和配置的本公司电子门锁，更不适用于其它品牌的产品。

为了提高部件及整机的性能和可靠性，我们可能会对产品的硬件或软件配置作一些小调整，这样可能会导致产品的实际情况与说明书有某些不一致的地方，但不会实质性地影响您对产品的使用，请您谅解。

目 录

1 产品简介.....	5
1.1 产品图.....	5
1.2 产品特点.....	6
1.3 适用范围.....	6
1.4 开门方向.....	7
1.5 技术参数.....	8
2 操作使用.....	9
2.1 基本功能.....	9
2.2 操作与管理.....	10
2.3 产品功能配置表.....	15
3 安装与调试.....	16
3.1 装配图.....	16
3.2 安装步骤.....	17
3.3 安装注意事项.....	19
3.4 调试.....	19
4 维护及保养.....	20
4.1 日常维护及保养.....	20
4.2 常见问题排除.....	21
5 售后服务.....	23
5.1 保修原则.....	23
5.2 装箱清单.....	23
5.3 安装工具一览表.....	24

重要提示

- 1 指纹锁作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您聘请对锁具有相当经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，凿支承窝，确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照产品说明书中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 2 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：**1.避免装修过程中腐蚀性物质或腐蚀性气体腐蚀锁体，加速锁表面处理生变，影响外观及降低产品使用寿命；2.避免门的油漆未干会影响锁的灵活传动。**
- 3 在门锁安装调试完成后，请您在第一时间清空所有用户并重设管理密码，防止他人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4 门锁使用一段时间后，电池电量偏低时，每次系统唤醒都会提示“电量不足”，此时请及时更换电池并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5 若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，并取出电池，以确保锁的使用寿命。
- 6 指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册**2枚以上**指纹。
- 7 锁的指纹容量为**100枚**，含**1枚**管理指纹和**99枚**用户指纹；密码容量为**10组**，含**1组**管理密码、**8组**用户密码和**1组**一次性密码；遥控器容量为**8枚**，无线中继器**1个**。新增用户时，请将用户详细信息记录于《注册信息登记表》，方便以后管理。
- 8 本锁出厂设置：管理密码为**00123456**，指纹库为空。

注册信息登记表

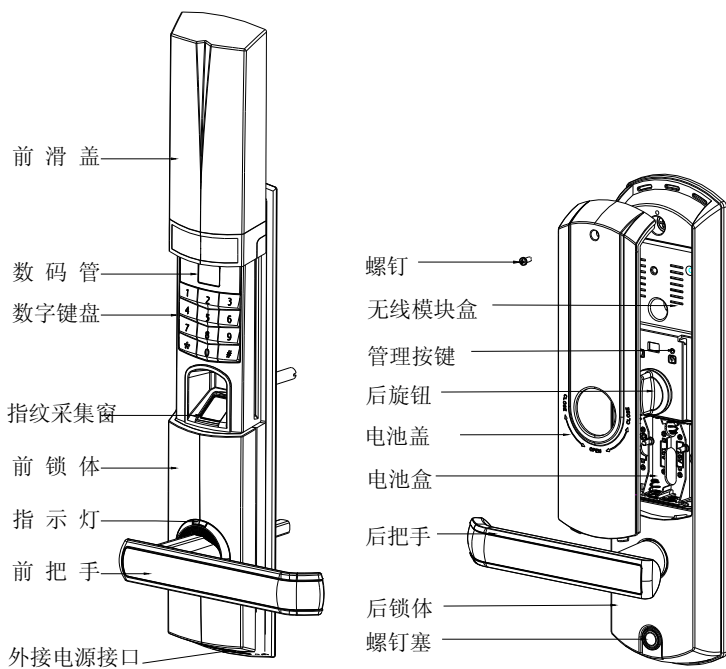
为方便指纹、密码的管理，我们为管理者制作了一个表格，来记录注册的详细内容，您也可以自行制作一个满足您的要求的表格来登记注册信息。

姓名	指纹编号	密码编号	遥控器 编号	注册日期	签名	备注

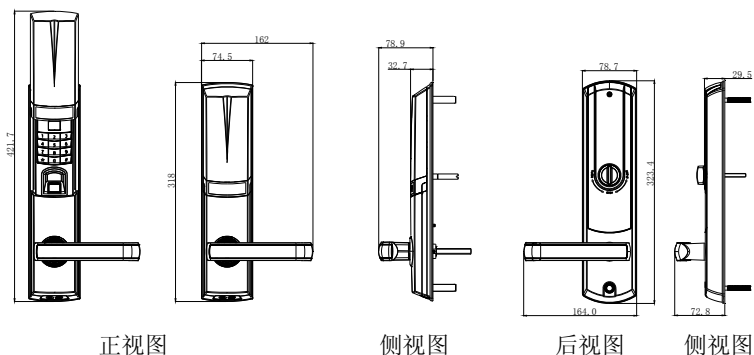
1 产品简介

1.1 产品图

1.1.1 外观图



1.1.2 尺寸图



1.2 产品特点

支持指纹、密码、机械钥匙、遥控器（仅限部分机型）和无线中继器（仅限部分机型）开门；

数码显示信息，温馨细致的语音提示，操作简单方便；

上提把手实现反锁，把手可防止暴力破坏，安全可靠；

双层复合结构，坚固耐用，铸造精细，造型美观；

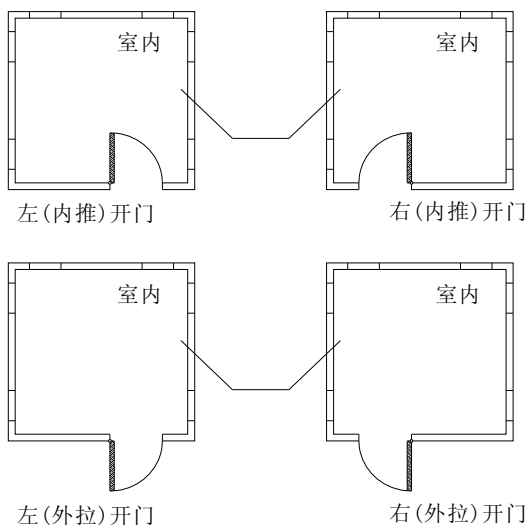
低电压报警、防拆报警、键盘锁定报警、斜舌报警；

采用国际领先的 **BioSure** 指纹算法技术，成熟稳定。

1.3 适用范围

适用范围：政府部门、公安局、军队、银行、法院、医院、办公大楼、写字楼、住宅小区等。

1.4 开门方向



左开门：您站在门的外侧，当门的固定铰链在左边时，指纹锁定义为左开门，分左内推开门和左外拉开门。

右开门：您站在门的外侧，当门的固定铰链在右边时，指纹锁定义为右开门，分右内推开门和右外拉开门。

1.5 技术参数

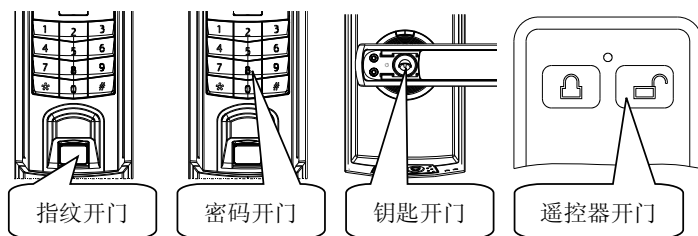
序号	项目	K610	K612
1	静态电流	<50 μ A	<100 μ A
2	动态电流	<250mA	<250mA
3	电池寿命	开门 5000 次	开门 5000 次
4	工作电压	DC6V	DC6V
5	供电方式	电池供电	电池供电
6	应急电源	DC9V	DC9V
7	低压报警	4.8V \pm 0.2V	4.8V \pm 0.2V
8	控制系统	单核单电路	单核单电路
9	密码容量	10 组	10 组
10	指纹容量	100 枚	100 枚
11	密码长度	8 位数字	8 位数字
12	比对时间	\leq 1 秒	\leq 1 秒
13	传感器分辨率	500dpi	500dpi
14	对比方式	1: N	1: N
15	拒真率	\leq 1%	\leq 1%
16	认假率	\leq 0.0001%	\leq 0.0001%
17	光线干扰	避免强光直射	避免强光直射
18	工作温度	-10 $^{\circ}$ C~55 $^{\circ}$ C	-10 $^{\circ}$ C~55 $^{\circ}$ C
19	工作湿度	RH10%~90%	RH10%~90%
20	开门方向	左开门、右开门	左开门、右开门

(注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知)

2 操作使用

2.1 基本功能

2.1.1 开门功能



2.1.2 反锁功能

门内外上提把手都可实现反锁，同时实现天地杆的功能；门内旋转小旋钮，实现门内锁死功能，此时在门外无论采用哪种方式都不能开门。

2.1.3 常开功能

本系列门锁可控制门锁的常开状态，采用任意方式（机械钥匙除外）开门一次、取下电池断电或上提把手反锁都可取消常开状态，使用安全便捷。

2.1.4 伪码功能

在正确密码前后添加的任意数字均称为伪码，一次最多可添加 24 位数字作为伪码。验证密码时添加伪码可保障密码的安全，降低他人窥视密码或恶意破解密码的成功率。

2.1.5 警示功能

(1) 斜舌报警

当门没有关好，斜舌处于压入状态时，2~3 秒后可听到响亮警示音。

(2) 低压报警

当电池电量不足时，每次系统唤醒都会提示电量不足，此时请及时更换电池。在电池更换期间及完成后，注册的指纹和其它设置的功能不会受影响。

(3) 防拆报警

当强行拆除锁体外壳时，锁体会发出响亮警示音。

(4) 键盘锁定提示

连续 3 次输入错误密码，键盘自动锁住 15 分钟。用指纹开门一次或取下电池可解除锁定。

2.1.6 遥控功能(仅限部分机型)

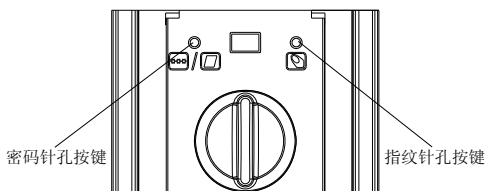
遥控器功能说明只适用于带遥控器功能的产品。

按遥控器上的开门键，即可开门；按遥控器上关门键，即可关门。在空旷环境下，遥控距离 50 米以内。

2.2 操作与管理

2.2.1 恢复出厂设置

卸下后锁体上的电池盖，并给锁断电，用直径 2.0mm 长针按住后锁面的两个针孔按键（如下图），同时给锁上电，然后输入管理密码，按#键，提示“操作成功”，则恢复出厂设置成功。此时密码、指纹、遥控和无线中继器都被清空，管理密码恢复为 00123456。



如果提示“操作失败”，请退出重新操作。

☞ 重设管理密码

按住密码针孔按键约 10 秒，根据语音提示输入两次 6 位数字按#键。

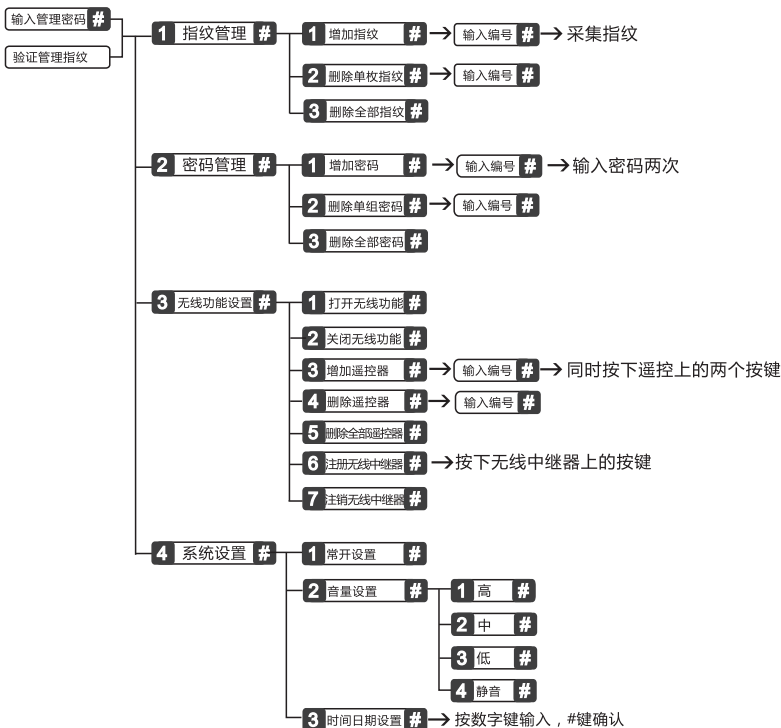
注意：管理密码编号固定为 00，不可更改，故重设管理密码时不需输入编号。

☞ 清空所有用户（指纹、密码、遥控器、无线中继器）

按住指纹针孔按键约 10 秒，根据语音提示输入 8 位管理密码，按#键，即可清空所有用户。

2.2.2 管理指纹、密码、无线功能

验证管理权限后，根据语音提示按数字键+#键，可选择相应菜单，具体操作流程如下：



注意事项：

- ① 指示灯说明：每次操作成功时，绿色指示灯亮；操作失败时，红色指示灯亮。

- ② 密码构成：由 8 位数字组成（2 位密码编号+ 6 位任意数字组合）。管理密码编号为 00，用户密码编号 01-08，一次性密码编号 09。
- ③ 指纹编号说明：可使用锁自动生成的指纹编号，也可手动输入指纹编号。指纹编号为 00-99。
- ④ 指纹采集方法：当指纹采集灯亮时，放入手指；根据提示音重复三次放入同一手指。
- ⑤ 遥控器编号 02-09。

2.2.3 密码、指纹、遥控器权限

项目	容量	编号	权限
管理密码	1 组	00	增加/删除所有用户（不包括管理密码）；系统设置
用户密码	8 组	01-08	开门
一次性密码	1 组	09	开门一次后自动失效
管理指纹	1 枚	00	增加/删除所有用户（不包括管理密码和管理指纹）；系统设置
用户指纹	99 枚	01-99	开门
遥控器	8 个	02-09	开门、锁门（把手回位）
无线中继器	1 个	无	开/关门

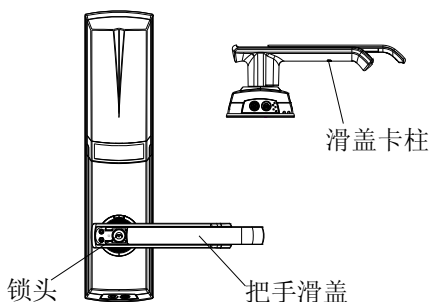
2.2.4 开门方法

开门方式	步骤	现象（成功开门时）
指纹开门	(1)上滑滑盖	指纹采集灯亮 ^①
	(2)验证已登记的用户指纹	数码管显示指纹编号，绿色指示灯亮，电机转动。
	(3)下压把手开门	
密码开门	(1)上滑滑盖	
	(2)输入已登记的用户密码	数码管显示密码编号，绿色指示灯亮，电机转动。
	(3)下压把手开门	
遥控器开门	(1)按开门键	绿色指示灯亮。
	(2)下压把手开门	

钥匙开门	(1)打开前把手滑盖 ^②	
	(2)插入钥匙，旋转 ^③	
	(3)下压把手开门	

注意事项：

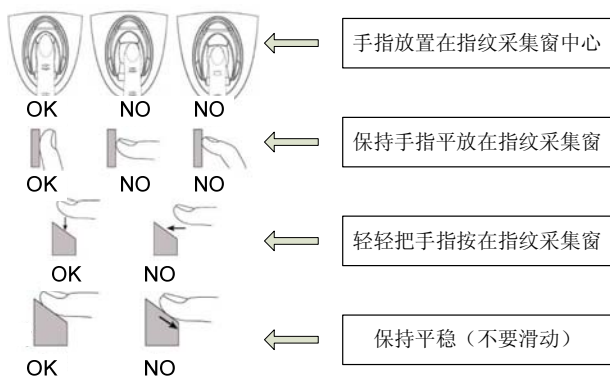
- ① **指纹采集窗上电方法：**若滑盖处于上滑状态（指纹采集灯没亮），按#键激活指纹采集窗，再验证指纹。
- ② **打开前把手滑盖方法：**拨动前把手反面的滑盖卡柱，将把手滑盖平行滑出把手滑轨，露出锁头（详见下图）



- ③ **钥匙开门方法：**插入钥匙并旋转 90 度至钥匙处于水平状态（当门锁为右开门时逆时针旋转，当门锁为左开门时顺时针旋转），下压把手即可开门。

2.2.5 采集指纹要领

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。
方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



2.2.6 使用应急电源

当电池电量耗尽而且没带钥匙时，可外接 9V 层叠电池(6F22,9V),作为应急电源，将电池接前锁体下方电源接口给锁供电，然后以正确方式开门。

2.2.7 安装电池

- ① **安装电池方法：**取下电池盖，在电池盒中装入 4 节 5 号电池，装上电池盖。
- ② **使用电池注意事项：**请使用正确型号的电池；若锁长期不使用，请取出电池；新旧电池不可混用；请将电池的正负极正确安装；请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池；如果皮肤或衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用水冲洗，随后就医。

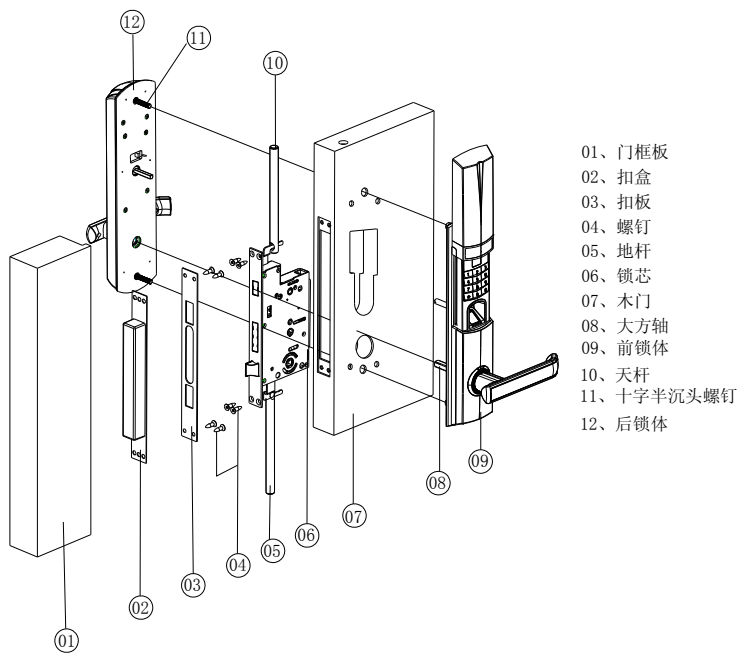
2.3 产品功能配置表

序号	项目	机型	
		K610	K612
1	密码容量（组）	10	10
2	指纹容量（枚）	100	100
3	上提把手反锁	√	√
4	门内锁死	√	√
5	常开功能	√	√
6	伪码功能	√	√
7	斜舌报警	√	√
8	低压报警	√	√
9	防撬报警	√	√
10	键盘锁定	√	√
11	遥控器	×	√
12	无线中继器(选配)	×	√

声明：产品实物可能会因技术升级优化有所不同，恕不另行通知。

3 安装与调试

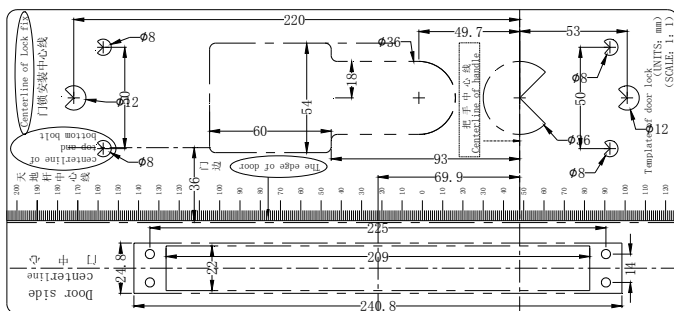
3.1 装配图



3.2 安装步骤

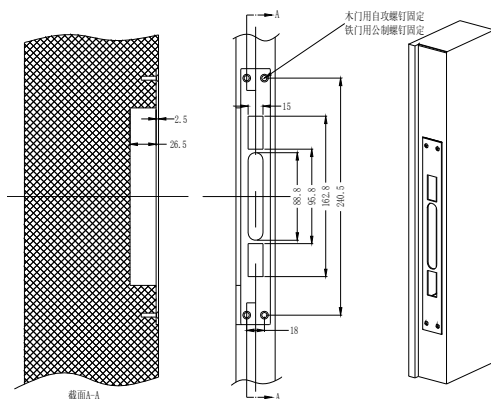
(1) 门板开孔

本产品可用于木门和防盗门，开孔图如下（请依包装清单中 1: 1 开孔模板）：

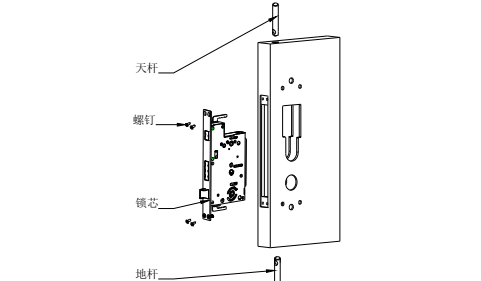
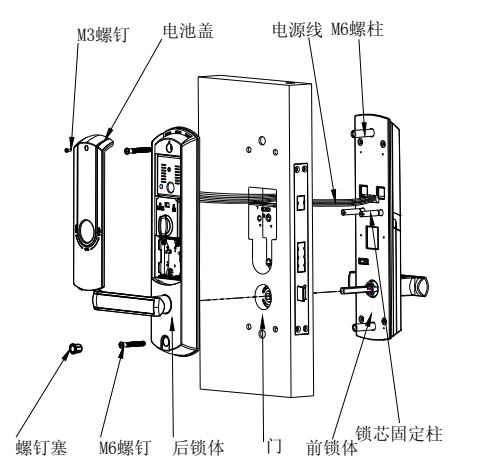
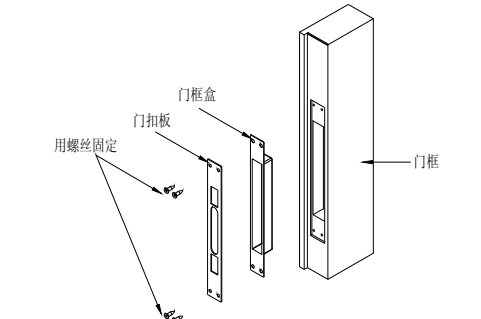


(2) 门扣盒开孔

如图加工门扣盒的安装孔，其高低位置与门锁一致，前后位置应使门锁关闭时与门框平齐。

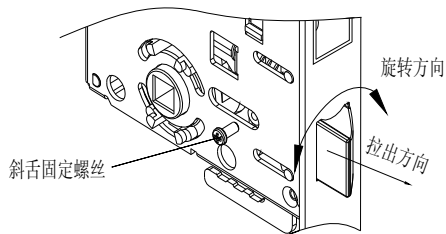


(3) 安装

 <p>天杆 螺钉 锁芯 地杆</p>	<p>(1) 如左图所示：用螺钉把锁芯和天地杆固定在门板上。</p>
 <p>M3螺钉 电池盖 电源线 M6螺柱 螺钉塞 M6螺钉 后锁体 门 前锁体 锁芯固定柱</p>	<p>(2)a. 如图所示先将M6螺柱和锁芯固定柱固定在前锁体上，再将前锁体锁芯连接线接好，电源线从孔穿到门背后，前锁体把手方孔对准大方轴装好。 b. 接好电源线，将后锁体的旋钮调整到close状态（小方舌退回到锁体内），将方轴对准锁芯小方舌方孔，用十字半沉头螺钉锁紧，将螺钉塞塞入后锁体。 c. 装好电池，合上电池盖并锁上螺钉。</p>
 <p>门框盒 门扣板 用螺丝固定 门框</p>	<p>(3) 如左图所示：将门框盒装在门框上，装上门扣板，用螺钉固定；最后检查锁芯活动是否顺畅。木门使用自攻螺钉固定，铁门使用公制螺钉固定。</p>

3.3 安装注意事项

- ① 安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本锁适用的门厚是：
40-100mm。
- ② 固定前后锁体时，不要压住内部连接线。
- ③ 安装拿放前后锁体时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤锁体表面，影响外观。
- ④ 安装锁芯前，确认斜舌方向，如果相反，可以先松掉斜舌固定螺钉，拉出斜舌后旋转 180 度再装入，然后拧紧螺钉，如下图：



3.4 调试

门锁安装完成后，请按第 2 章操作与使用调试门锁，直到合适为止。

4 维护及保养

4.1 日常维护及保养

- (1) 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度。
- (2) 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- (3) 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- (4) 指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- (5) 电池电量不足报警后，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- (6) 请妥善保管机械钥匙。
- (7) 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻划指纹采集窗表面（包括指甲）。
- (8) 每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹识别器。
- (9) 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- (10) 经常保持锁体传动部位有润滑剂，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- (11) 锁头在使用过程中，定期或在钥匙插拔不顺畅时，在锁芯槽内抹入少许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。切忌加入其他油类来作润滑，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而无法开门。

4.2 常见问题排除

问题	原因	排除方法
1. 指纹验证成功，绿色指示灯亮，门无法开。	①门锁安装问题。	请专业人员检查。
	②锁芯机械故障，锁芯线折断或锁芯线没好。	同上
2. 验证指纹开门时，红色指示灯亮，语音提示“操作失败”，不能开门。	①该指纹为非法指纹。	使用有效指纹、密码或钥匙开门。
	②该指纹已经被注销。	同上
	③有效指纹的位置偏差过大。	重新验证指纹，将手指平放在指纹采集窗中心，缩小与登记时指纹位置差距；或改用密码或钥匙开门。
	④该指纹破损。	重新登记一枚指纹（建议同一用户应注册 2 枚以上指纹）；或改用密码或钥匙开门。
	⑤手太干\湿\冷。	将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹；改用密码或钥匙开门。
	⑥采集指纹时用力过大，指纹变形。	用正确方式重新验证指纹。
	⑦采集指纹时用力过轻，指纹大部分未与指纹采集窗充分接触。	同上
	⑧阳光直射影响指纹成像。	用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹。
3. 用机械钥匙无法开门。	①机械钥匙不正确。	使用正确机械钥匙。
	②锁头损坏。	用其它方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
	③锁芯损坏。	同上
	④离合器机械故障。	同上
4. 转动前把手，主锁舌不能完全打进去。	①锁芯上油部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯。	请专业人员检查门锁。
	②门锁天地杆松动了。	同上

问题	原因	排除方法
5. 验证有效密码或指纹，状态正常，电机不工作，无法开门。	①连接线松动。	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件。
	②电机故障。	同上
6. 按键无反应。	①电池耗尽或正负极装反。	用外接电源或机械钥匙开门后检查电池。
	②前后锁体连接线松动。	用机械钥匙开门后，请专业人员检查门锁。
7. 输入有效密码或验证有效指纹，电机正常转动，前把手空转，无法开门。	①验证指纹或密码时把手未回位。	将把手回位后，重新输入有效密码或验证有效指纹。
	②固定方轴的紧固螺钉松动。	请专业人员检查门锁。
8. 门锁常开常闭，无法正常使用。	①离合器组件故障。	请专业人员检查门锁。
	②固定方轴的紧固螺钉松动。	同上
9. 遥控不能开/关门	①遥控电量耗尽或遥控损坏（此时遥控灯不亮。）	更换遥控电池或请专业人士检测遥控是否损坏
	②锁的问题（遥控灯亮）	请专业人员检查门锁
10. 中继器无法远程操作	①中继未正常供电	保持正常供电
	②中继器未注册成功	重新注册
11. 中继器注销后，依然上报信息	注销时中继器未正常供电	重新注册该中继器，在正常供电状态下再次注销该中继器

5 售后服务

5.1 保修原则

本公司对出售的产品提供终身维护。自购买之日起一年内，公司提供免费保修服务；超过保修期的产品，公司提供收费维修服务。

属下列情况者，不提供免费保修服务：

- (1) 无产品保修卡或有效购买凭证的，保修卡和购买凭证与产品不相符的；
- (2) 人为因素造成的损坏，如非正常工作环境下使用、不按说明书使用引起的损坏等；
- (3) 用户私自拆机、自行维修、改装或经非本公司授权单位维修者或者因其它不可抗拒因素破坏的。

5.2 装箱清单

序号	名称	数量
01	前锁体	1 套
02	后锁体	1 套
03	锁芯	1 套
04	门扣板	1 个
05	门扣盒	1 个
06	大方轴(适配)	1 个
07	十字槽半沉头螺钉	2 颗
08	固定锁芯与扣板的螺钉(适配)	8 颗(铁门)/6 颗(木门)
09	前垫板	1 个
10	后垫板	1 个
11	机械钥匙	3 把
12	说明书	1 本
13	开孔模板	1 张
14	保修卡	1 张
15	合格证	1 张
16	5 号电池	4 节
17	M6 螺母	2 个
18	锁芯固定柱	2 个
19	遥控器（仅限部分机型）	1 个

5.3 安装工具一览表

			
扳手 1 把	铅笔 1 支	螺丝刀 1 把	凿子 1 把
			
介刀 1 把	手枪钻 1 把	角尺 1 把	卷尺 1 把
			
合金钻头 $\phi 12$ 和 $\phi 8$	合金钻头 $\phi 36$	曲线锯 1 把	拖线板 1 个