



# 睿家800

智能锁系列  
使用说明书



## 目录

公司介绍	03
如何使用	
设置或更改管理密码	04
进入主菜单	04
增加指纹	05
增加卡	05
增加密码	05
增加遥控 (选配)	06
开门方法	06
更换遥控器电池方法	07
采集指纹	08
菜单流程图	08
恢复出厂设置	11
清空所有用户	12
产品功能配置表	12
用户权限分配表	13
用户权限等级	13
反锁功能	14
常开功能	14
警示功能	15
应急使用	
更换电池方法	16
电池使用注意事项	16
应急电源使用	16
安全守则	17
常见问题	
故障排除	18
保修服务	19
保修卡	20
维修记录表	21
批准证书	22
安装回执	23

## 公司介绍

多玛和凯拔合并成立dormakaba:一项迈入智能门控解决方案领域的明智之举

dormakaba集团拥有逾150年的丰厚经验，数以万计的产品与解决方案被应用于世界各地。作为您可信赖的合作伙伴，dormakaba致力于在建筑与房间的安保及门控领域为您提供安全灵活的产品组合、解决方案和服务。

- 我们致力于在整个建筑项目的各个发展阶段为您提供一站式解决方案，广泛涵盖从初步咨询到最终门把手选配及安装的所有环节。
- 我们能以可信赖的一站式采购平台为客户提供广泛的产品组合。
- 我们在全球约有15 000名员工，合作伙伴遍及世界各地，业务覆盖130多个国家。这意味着无论您身处何地，都能从我们以创新为导向的产品组合、解决方案和服务中获益。



## 设置或更改管理密码(出厂管理密码00123456)

1. 打开电池盖
2. 用针状物按住[M]键约10秒
3. 输入8位新密码，按#键
4. 重复输入该密码，按#键



**警告** 请您在门锁安装调试完成后，第一时间修改锁内出厂管理密码。

**注意** 密码由任意8位数字组成。

注意

## 进入主菜单

1. 管理密码进入菜单
2. 管理指纹进入菜单
3. 管理卡进入菜单



① 唤醒键盘；  
② 输入密码，按#键

① 翻开指纹窗盖；  
② 验证管理指纹

在感应区刷卡

**注意** 本说明书仅介绍产品操作使用方法，不具体表明产品软硬件配置，功能如有变更，恕不另行通知。

## 增加指纹

1. 进入主菜单
2. 输入[1], [#]
3. 输入[1], [#]
4. 输入[1]/[2]/[3]/[4], [#]
5. 输入两位编号，按#键
6. 采集指纹3次



- 注意**
- 用户指纹编号10-79，临时指纹编号80-89，胁迫指纹编号90-99，管理指纹编号00-09，一个编号只能对应一个用户，不可重复。
  - 临时指纹与用户指纹功能相同，只是多出一个分组方便管理。
  - 在采集指纹时，每次采集成功后，需将手指移开指纹窗口。
  - 只有具备无线功能的时候，才有胁迫用户。

## 增加卡

1. 进入主菜单
2. 输入[2], [#]
3. 输入[1], [#]
4. 输入[1]/[2]/[3]/[4], [#]
5. 输入两位编号，按#键
6. 刷卡一次



- 注意**
- 用户卡编号10-79，临时卡编号80-89，胁迫卡编号90-99，管理卡编号00-09。
  - 临时卡与用户卡功能相同，只是多出一个分组方便管理。
  - 将卡放于感应区前方0-1cm处刷卡。

## 增加密码

1. 进入主菜单
2. 输入[3], [#]
3. 输入[1], [#]
4. 输入[1]/[2]/[3], [#]
5. 输入两位编号，按#键
6. 密码输入两次，[#]



- 注意**
- 用户密码编号01-07，一次性密码编号08，胁迫密码编号09，管理密码编号00。一次性密码开门一次后自动失效。输入8位密码没有按#，超时自动确认。
  - 在正确密码前(或后)添加的任意数字均称为伪码，伪码最多24位。

## 增加遥控 (选配)

1. 进入主菜单
2. 输入[4],  
[#]
3. 输入[3],  
[#]
4. 输入两位编  
号, 按#键
5. 同时按下遥控器  
上的两个按键



- 注意**
- 遥控器编号02-09。
  - 遥控器需在无线功能打开状态下才能增加/删除。

5. 指纹加指纹组合开门
6. 机械钥匙开门



- 注意**
- ① 打开滑盖或按井键, 指纹头闪亮, 验证指纹;
  - ② 验证另一枚指纹;
  - ③ 下压把手开门。



- 注意**
- ① 插入机械钥匙旋转到底。
  - ② 下压把手开门。

- 注意**
- 本锁采用B级锁头机械钥匙，安全系数高。请妥善保管好机械钥匙！

7. 遥控器开门



- 注意**
- ① 按下遥控上的 $\text{④⑤}$ 键;
  - ② 下压把手开门。

## 开门方法

1. 指纹开门
2. 卡开门
3. 密码开门
4. 指纹加密码  
组合开门



- 注意**
- ① 打开滑盖或按井键, 指纹头闪亮;
  - ② 下压把手开门。
- 注意**
- ① 验证已登记的卡;
  - ② 下压把手开门。
- 注意**
- ① 打开滑盖或按井键, 指纹头闪亮, 验证指纹;
  - ② 输入8位密码, 按#键;
  - ③ 下压把手开门。
- 注意**
- ① 打开滑盖或按井键, 指纹头闪亮, 验证指纹;
  - ② 输入8位密码, 按#键;
  - ③ 下压把手开门。

- 注意**
- 本功能只适用于带遥控功能的产品。
  - 直接按遥控上的 $\text{④⑤}$ 键, 可实现开门/关门。
  - 在空旷环境下遥控距离可达30米左右, 与周围环境因素有关。

## 更换遥控器电池方法



**注意**

更换内置的纽扣电池

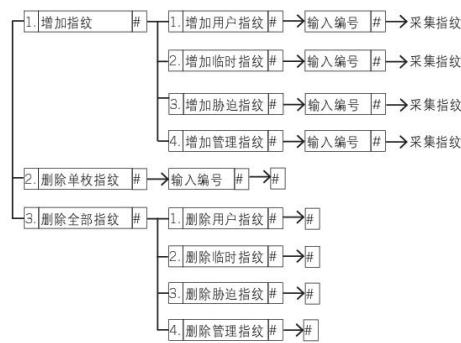
## 采集指纹



- 注意 • 指纹采集灯亮时，登记、验证指纹才有效。

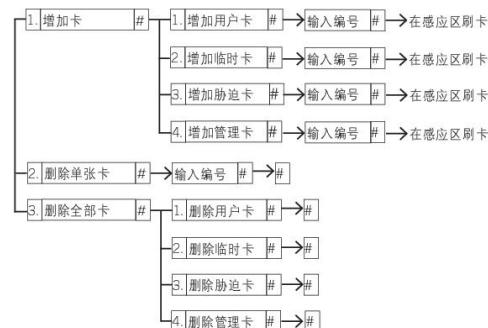
## 菜单流程图

## 1 指纹管理（输入菜单序号按#键，进入管理）



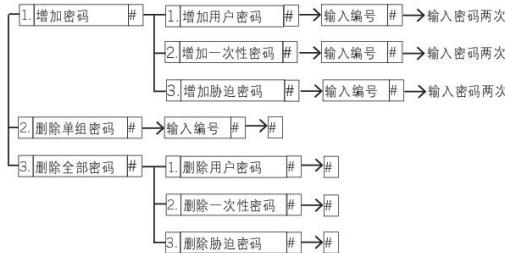
- 注意 • 在菜单流程图中，数字和字符为用户进入菜单需要输入的内容。  
如 [1. 指纹管理 #] 用户需要输入[1][#]后才能进入指纹管理界面。以下同。  
• 只有具备无线功能的时候，才有胁迫用户，胁迫指纹才可以使用。

## 2 卡管理（输入菜单序号按#键，进入管理）



- 说明 • 只有具备无线功能的时候，才有胁迫用户，胁迫卡才可以使用。

## 3 密码管理 (输入菜单序号按#键, 进入管理)



- 注意**
- 管理密码只能通过重设管理密码进行修改。
  - 密码由任意8位数字组成, 根据提示输入密码即可。
  - 只有具备无线功能的时候, 才有胁迫用户, 胁迫密码才可以使用。

## 4 无线功能设置 (输入菜单序号按#键, 进入管理) (仅带无线功能的机型)



- 注意**
- 本锁无线功能出厂默认为关闭, 遥控和无线中继器需在无线功能打开的情况下才能操作。
  - 注销无线中继器时请确保无线中继器处于正常供电。

## 5 系统设置 (输入菜单序号按#键, 进入管理)



## 恢复出厂设置

1. 打开电池盖
2. 用针状物同时按住后锁面[M] [E]键约5秒。
3. 输入8位管理密码, 按#键
4. 选择语言, 按#键



- 注意**
- 恢复出厂设置成功后, 本锁将自动恢复到出厂状态。
  - 本锁出厂时, 指纹库、卡库为空, 密码库仅有出厂管理密码 00123456。

## 清空所有用户

1. 打开电池盖



2. 用针状物按住后锁面 [E] 键约10秒。



3. 输入8位管理密码，按#键



**注意**

- 清空所有用户成功后，锁内指纹、密码、卡用户都将清空。
- 管理密码不受清空所有用户操作影响。

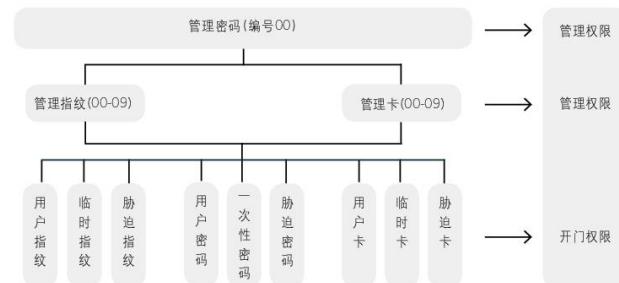
## 产品功能配置表

序号	项目	DSL800	FSL800
1	指纹容量 (枚)	—	100
2	密码容量 (组)	10	10
3	卡容量 (张)	100	100
4	上提把手反锁	●	●
5	门内锁死	●	●
6	常开功能	●	●
7	伪码功能	●	●
8	低压报警	●	●
9	防撬报警	●	●
10	键盘锁定	●	●
11	语音	●	●
12	胁迫报警	○	○
13	遥控 (选配)	○	○
14	中继器 (选配)	○	○

## 用户权限分配表

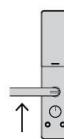
项目	数量	编号	权限
管理密码	1 组	00	进入菜单后的所有操作
用户密码	7 组	01-07	开门
一次性密码	1 组	08	开门 (开门一次后自动失效)
胁迫密码	1 组	09	开门
管理指纹	10 枚	00-09	进入菜单后的所有操作 (不可更改管理权限用户)
用户指纹	70 枚	10-79	开门
临时指纹	10 枚	80-89	开门
胁迫指纹	10 枚	90-99	开门
管理卡	10 张	00-09	进入菜单后的所有操作 (不可更改管理权限用户)
用户卡	70 张	10-79	开门
临时卡	10 张	80-89	开门
胁迫卡	10 张	90-99	开门
遥控器	8 个	02-09	开/关门

## 用户权限等级



**反锁功能**

## 1. 门内上提把手反锁



## 2. 门外旋转后旋钮锁死



## 3. 门外上提把手反锁

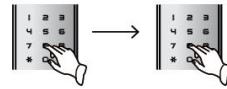


**警告** • 门内旋转后旋钮，实现门内锁死功能。此时在门外无论采用任何方式都不能开门。

**常开功能**

## 1. 进入常开

进入菜单，选择系统设置→常开设  
置，即可开启常开功能。



[5] [#]

## 2. 退出常开

用指纹、卡、密码成功开门一次。



[1] [#]

**注意** • 常开状态下，直接下压把手即可开门。  
• 机械钥匙开门无法取消常开。

**警示功能**

## 1. 低压报警提示



当电池电量过低时，红色指示  
灯闪烁。每次睡眠唤醒后都  
会提示电量不足。此时，请更  
换电池。

## 2. 键盘锁定提示



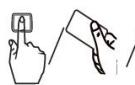
连续3次输入错误密码，键盘  
将自动锁定。按任意数字键  
都会提示“键盘已锁”。约  
15分钟后自动解锁。连续输  
入错误密码未达3次，20秒后  
自动清除错误次数。

## 3. 防撬报警



当强行拆除锁体时，系统会  
发出报警音。同时红色指示  
灯闪烁，报警音持续约30  
秒。

## 4. 键盘解锁方法



采用任意方式正确开门（密码  
和机械钥匙除外）或取下电池  
可以解除键盘锁定。

## 5. 胁迫报警



当用户受到胁迫开门时，  
请使用90~99编号的胁迫指  
纹/卡/密码开门。启动胁迫  
报警。此时通过智能家居系  
统可查看到报警信息。

**说明** 胁迫报警功能需配置无  
线中继器并在锁上成功  
注册，再与智能家居系  
统成功对接。

## 应急使用

### 更换电池方法

1. 打下电池盖
2. 取出旧电池
3. 装入新电池
4. 装上电池盖



### 电池使用注意事项

1. 不可混用

新旧电池、不同型号的电池不可混用。



2. 及时更换电池

当听到语音提示电量低，红色指示灯闪烁时，请及时更换电池。

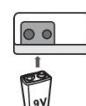


- 注意 在电池更换期间及完成后，所有注册的信息不会受影响。

### 应急电源使用

将9V电池接到前锁体下方接口处给锁供电，然后以任意方式开门。

- 注意 电源对机械钥匙开门方式无影响。



## 安全守则

请勿使用不合格的安装人员安装本锁。  
禁止



请勿将锁安装在能接触雨水的地方。  
注意



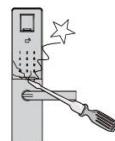
请勿用水清洗产品，本产品遇水后会导致电路故障。  
禁止



请勿在把手上悬挂物件。  
注意



请勿自行拆卸或维修产品，以免导致产品损坏或发生故障。  
禁止



请勿将锁与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层。  
注意



## 常见问题

### 故障排除

种类	故障现象	解决办法
基本操作	用机械钥匙无法开门。	① 检查机械钥匙是否正确。 ② 请专业人员检查锁头、锁芯、离合器，如有故障请及时更换。
	指纹/密码/卡等方式开门验证成功，绿色指示灯亮，门无法开。	① 请专业人员检查锁芯线，连接线是否装好。 ② 检查电机是否正常工作。
	验证指纹开门时，提示验证失败。	① 检查指纹是否已被注销。 ② 清洁手指及读取器。 ③ 用力按读取器以扩大扫描位置。
安装部分	门锁常开常闭，无法正常使用。	① 请专业人员检查离合器。 ② 查看把手内是否装有方轴弹簧。
	开门时前把手空转，无法开门。	① 将把手回位后，重新验证。 ② 检查把手内是否装有方轴弹簧。
	转动前把手，主锁舌不能完全打进去。	① 请专业人员检查锁芯上油部件是否粘有灰尘或前后锁体连接线是否卡住锁芯。 ② 检查门锁天地杆是否松动。
	触摸键无反应。	① 检查电池电量或电池正负极是否装反。 ② 用机械钥匙开门后，请专业人员检查前后锁体连接线是否松动。
	键盘锁定，无法开门。	① 隔15分钟再操作键盘。 ② 改用指纹或卡的方式开门。
无线功能	遥控器不能开/关门	① 如遥控器灯不亮，查看遥控电量是否耗尽或遥控损坏。 ② 如遥控器灯亮，则请专业人员检查门锁。
	中继器无法远程操作。	① 确保中继器正常供电，再试一次。 ② 重新注册中继器。
	中继器注销后，依然上报信息。	重新注册该中继器，在正常供电状态下再次注销中继器。

### 凯拔（中国）科技有限公司

感谢阁下选用凯拔智能锁，本公司为您购买的凯拔门锁产品提供三包服务。为保证您的权益，请注意以下保修条款。

- 凡在我司授权销售渠道购买的门锁产品，自用户购买之日起，在用户正确使用的情况下，免费保修一年。
- 如果您在非我司授权的经销商处购买到标称“KABA”品牌的门锁产品，均属假冒伪劣产品，我司不提供三包服务。
- 保修卡与产品上均贴有机身条码，购买产品时请您务必确认机身条码齐全完好，并且务必向销售商索要发票，并妥善保管。
- 门锁安装后请注意监督安装人员填写服务卡上的“安装回执”，销售商将根据“安装回执”进行产品信息注册。保修时须提供保修卡和发票。如果没有注册，没有发票，但有机身条码，我司承诺提供从出厂时间起十五个月的保修期。如果没有机身条码，我司不提供保修服务。
- 您购买的产品需要维修服务时，请第一时间联系销售商或致电我司服务热线，由我司授权单位提供维修服务。
- 其他不属于保修范围的情况：
  - ① 超出保修期的产品；
  - ② 保修卡上的产品型号、机身条码与实物不相符的产品；
  - ③ 擅自涂改保修卡或机身条码的产品；
  - ④ 由非我司授权服务单位安装出现安装问题的产品；
  - ⑤ 自行拆卸、改造造成损坏的产品；
  - ⑥ 因不可抗力（地震、火灾、水灾等）造成损坏的产品。

相关保修条款细节请查阅我司官方网站、官方微信平台，或致电我司服务热线 **4008-868-188** 咨询。

凯拔（中国）科技有限公司  
制造基地：深圳市龙华新区大浪街道英泰路南方明珠科技园  
T/ +86 755 6661 8999 F/ +86 755 8254 2855