

亲爱的用户：

感谢您购买本公司智能锁！

在使用本产品前，请您务必仔细阅读使用说明书，并请妥善保管。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本公司智能锁的使用方法，我们特别为您编写了说明书。我们对产品说明书的编排力求全面而又简洁。从中您可以获得有关智能锁基本使用方法及其它方面的一些知识。我们强烈建议您在使用本产品之前，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用智能锁。如果您未按说明书的要求操作智能锁而由此引起的任何损失，根据相关规定本公司将不承担责任。

使用说明书仅适用于书中所介绍的本公司智能锁同型号产品的使用方法和使用条件及环境要求的说明，不具体表明产品软硬件的实际配置和界面，实际配置请以您所购买的产品及装箱清单为准。

为了提高部件及整机的性能和可靠性，我们可能会对产品的硬件或软件配置作一些小调整，这样有可能会造成产品的实际情况与说明书有某些不一致的地方，但这不会实质性地影响您对产品的使用，请您谅解。

## 1 如何使用

设置或更改管理密码	3
如何进入菜单	3
菜单流程图	4
采集指纹	6
增加指纹	7
增加卡	7
增加密码	8
开门方法	8
APP下载与安装	10
启动蓝牙APP	10
绑定设备	11
设备管理功能设置	11
查看设备信息	12
蓝牙钥匙分享	13
查询功能	13
语言设置	14
手机管理锁	14
恢复出厂设置	15
清空所有用户	15
产品功能配置表	16
用户权限分配表	17
用户权限等级	17
反锁功能	18
常开功能	18
警示功能	19

## 2 应急使用

更换电池方法	20
电池使用注意事项	20
应急电源使用	20

## 3 安全守则

## 4 常见问题

保修服务	23
保修卡	24
维修记录表	25
批准证书	26
安装回执	27

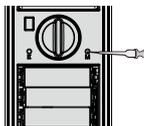
# 1 如何使用

## 设置或更改管理密码(出厂管理密码00123456)

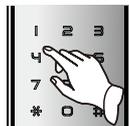
1 卸下电池盖



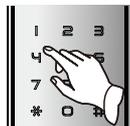
2 用针状物按住 [M]键约10秒



3 输入6-12位新密码, 按#键



4 重复输入该密码, 按#键

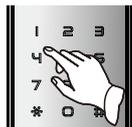


 请您在门锁安装调试完成后, 第一时间修改锁内出厂管理密码。

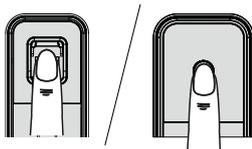
 密码由任意6-12位数字组成。

## 如何进入菜单

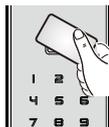
1 管理密码  
进入菜单



2 管理指纹  
进入菜单



3 管理卡进  
入菜单



①唤醒键盘;  
②输入密码, 按#键

验证管理指纹

在感应区刷卡

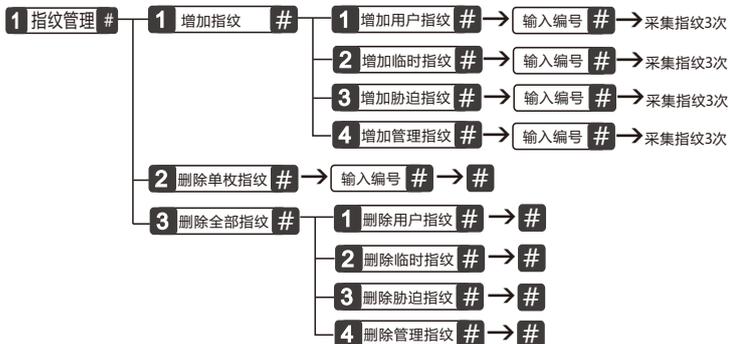
 • 管理密码、管理指纹、管理卡仅有管理功能, 不能开门。  
• IC系列智能锁中, 指纹窗口分为2种, 操作过程中请以实际为准。

 本说明书仅介绍产品操作使用方法, 不具体表明产品软硬件配置, 功能如有变更, 恕不另行通知。

# 1 如何使用

## 菜单流程图

### 1 指纹管理（输入菜单序号按#键，进入管理）



-  • 在菜单流程图中，黑色背景白色字体的数字和字符为用户进入菜单需要输入的内容。  
如 **1 指纹管理 #** 用户需要输入[1][#]后才能进入指纹管理界面。以下同。
- 用户指纹编号10-79，临时指纹编号80-89，胁迫指纹编号90-99，管理指纹编号00-09，一个编号只能对应一个用户，不可重复。
  - 只有具备无线功能的时候，才有胁迫用户，胁迫指纹才可以使用。
  - IC 系列中IC PRO 机型增加指纹操作，指纹采集为4次，其它机型指纹采集为3次，具体操作请以实际为准。

### 2 卡管理（输入菜单序号按#键，进入管理）



-  • 只有具备无线功能的时候，才有胁迫用户，胁迫卡才可以使用。
- 用户卡编号10-79，临时卡编号80-89，胁迫卡编号90-99，管理卡编号00-09。
  - 将卡放于感应区前方0-2cm处刷卡。

# 1 如何使用

## 3 密码管理（输入菜单序号按#键，进入管理）



- 用户密码编号01-07，一次性密码编号08，胁迫密码编号09，管理密码编号00。
- 一次性密码开门一次后自动失效。管理密码只能通过重设管理密码进行修改。
- 密码由任意6-12位数字组成，根据提示输入密码即可。
- 在正确密码前(或后)添加的任意数字均称为伪码，密码与伪码总共最多32位。
- 只有具备无线功能的时候，才有胁迫用户，胁迫密码才可以使用。

## 4 无线功能设置（输入菜单序号按#键，进入管理）



- 绑定手机用户编号00-09。
- 出厂时，无线功能自动检测是否安装，已安装，无线功能为打开状态。

# 1 如何使用

## 5 系统设置（输入菜单序号按#键，进入管理）



- 被组合的指纹和密码只能是用户指纹和密码，一个用户只能被组合一次，组合用户只能以组合方式删除。
- 组合开门成功后按\*键可查询组合编号。

## 采集指纹



# 1 如何使用

## 增加指纹

1 进入主菜单



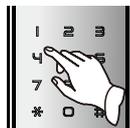
2 输入[1], [#]



3 输入[1], [#]



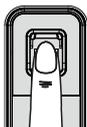
4 输入[1]/[2]  
[3]/[4], [#]



5 输入两位编号，  
按[#]键



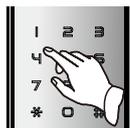
6 采集指纹3次



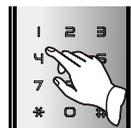
☞ IC 系列中IC PRO 机型增加指纹操作，  
指纹采集为4次，其它机型指纹采集  
为3次，具体操作请以实际为准。

## 增加卡

1 进入主菜单



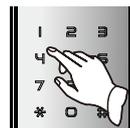
2 输入[2], [#]



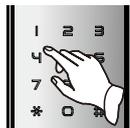
3 输入[1], [#]



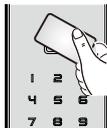
4 输入[1]/[2]  
[3]/[4], [#]



5 输入两位编号，  
按[#]键



6 刷卡一次



# 1 如何使用

## 增加密码

1 进入主菜单



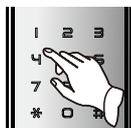
2 输入[3], [#]



3 输入[1], [#]



4 输入[1]/[2]  
[3], [#]



5 输入两位编号，  
按[#]键

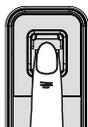


6 密码输入两次，  
按#键



## 开门方法

1 指纹开门



- ①翻开指纹窗盖;
- ②验证已登记的指纹;
- ③下压把手开门。

2 卡开门



- ①验证已登记的卡;
- ②下压把手开门。

3 密码开门

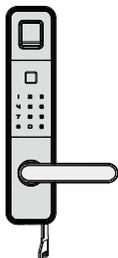


- ①输入6-12位密码，按#键;
- ②下压把手开门。

ⓘ • IC系列中IC PRO 机型指纹开门操作为：直接验证已登记指纹，下压把手开门。

# 1 如何使用

## 4 机械钥匙开门



- ①插入机械钥匙旋转到底。
- ②下压把手开门。



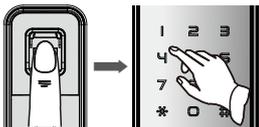
- 本锁采用C级机械防盗锁，安全系数高。
- 请妥善保管好机械钥匙！

## 5 蓝牙开门（选配）



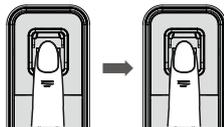
- ① 摇一摇手机开门：  
进入“设备信息”界面，摇一摇手机，智能锁成功开锁。
- ② APP一键开锁：  
进入设备管理界面，点击开锁图标“🔓”智能锁成功开锁。

## 6 指纹加密码组合开门



- ①翻开指纹窗盖，验证指纹；
- ②输入6-12位密码，按#键；
- ③下压把手开门。

## 7 指纹加指纹组合开门



- ①翻开指纹窗盖，验证指纹；
- ②验证另一枚指纹；
- ③下压把手开门。



用户开门成功电机回转前或管理用户退出菜单前，按\*键可查询编号。

# 1 如何使用

## APP下载与安装



 APP全称为多玛凯拔智能锁 (dormakaba Smart Lock),简称蓝牙APP。

- ① 打开手机微信的“扫一扫”功能，扫一扫“APP安装包下载”二维码；
- ② 进入APP下载界面，有Google Play、ios、华为市场、小米市场等应用下载市场，选择所需的市场类别启动下载；
- ③ 根据界面提示“在浏览器打开”下载，选择手机中的任意浏览器点击下载；
- ④ 下载完成并安装成功，启动APP进入登录界面。

## 启动蓝牙APP



启动APP进入登录界面，点击“切换登录模式”验证用户密码，手势密码，指纹进行登录，登录同时手机蓝牙需打开，登录完成后默认进入设备管理界面。

-  指纹登录，必须满足手机支持指纹验证功能，且安卓系统本需Android5.0及以上，IOS系统版本需ios 8.0及以上。
- Android系统内，启动APP时，输入错误密码或手势密码3次，APP将锁定30秒；IOS系统内，启动APP时，输入错误密码3次只能选其它登录方式。

# 1 如何使用

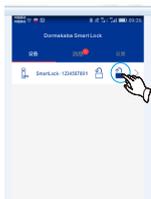
## 绑定设备



- ① 进入设备管理界面,点击右下角绑定图标“+”;
- ② 在绑定设备页界,点击扫码图标“”,扫一扫锁电池盖上的二维码或输入设备编号及输入手机号码,点击“启动绑定”;
- ③ 手机APP上发出绑定请求,锁端提示“操作中”,用针状物按下锁后锁面M按键;
- ④ APP端弹出对话框提示“给设备取个名字”,选择默认名字或输入新名称后,点击“确认”。

 一部智能手机蓝牙APP最多可绑定10个设备。

## 设备管理功能设置



**开锁**:进入设备管理界面,  
点击开锁图标,  
智能锁成功开锁。



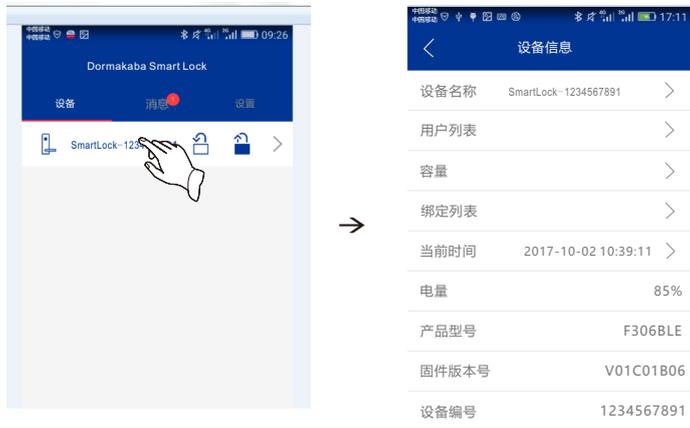
**关锁**:进入设备管理界面,  
点击关锁图标,  
智能锁成功关锁。

**刷新设备信息**:进入设备管理功能界面,长按某个已连接设备,弹出一个选择菜单,点击“刷新设备信息”,APP上的信息与智能锁同步,两者保持一致。

**解绑绑定设备**:进入设备管理功能界面,长按某个已连接设备,弹出一个选择菜单,选择“解绑绑定设备”,点击确认按钮,APP将设备列表中的该设备删除。

# 1 如何使用

## 查看设备信息



- ① 手机与智能锁绑定成功，点击已连接的智能锁；
- ② 进入“设备信息”界面，查看并可修改智能锁的名字同时还可以查看智能锁的用户列表、容量，绑定列表、当前时间、电量、产品型号、固件版本号、设备编号等(设备信息界面内容可滚动查看)。

时间同步：进入“设备信息”界面，点击“当前时间”，使智能锁与APP时间同步。

绑定列表：进入“设备信息”界面，点击“绑定列表”，APP显示绑定的设备列表；在绑定的设备列表中点击某个设备右边的删除图标“⊗”，在弹出的对话框中点击“确认”按钮，该设备与智能锁解除绑定。

摇一摇手机开锁：进入“设备信息”界面，摇一摇手机，智能锁实现开锁功能。

- 📌 摇一摇手机实现开锁功能，必须是手机距离与绑定的蓝牙锁10米以内，且手机与锁连接成功。
- 手机与智能锁绑定成功，且第一个绑定成功的手机，为管理员权限手机，其它为普通用户。时间同步、绑定列表中的解除绑定功能只有管理员权限手机方可进行操作。

# 1 如何使用

## 蓝牙钥匙分享



- ① 进入设备管理功能界面，长按某个已连接设备，弹出一个选择菜单，点击“蓝牙钥匙共享”；
- ② 在弹出的“蓝牙钥匙共享”界面选择所需的日期和时间及有效期，点击生成“生成密匙串”；
- ③ 密匙串生成，点击分享图标“”，系统的分享功能启动，分享给其他用户（如邮件，微信，QQ等。）；当其他用户收到生成的密匙串，在智能锁上输入密匙串，即可实现开锁。

-  • 只有管理员权限的手机设备管理界面才有蓝牙钥匙共享功能。
- 有效期选择单次时，蓝牙钥匙24小时内只能分享10个，超出10个范围的能分享但无法开门，并且只能在24小时内使用才有效；对于有效期为其它时间范围的，蓝牙钥匙分享不作限制。

## 查询功能



- ① 在APP的“消息”界面内，点击“所有设备”选项按钮；
- ② 选择某个设备；点击“所有类型”选项按钮(包括：所有类型、开门信息、用户管理、设备管理、报警信息)及“所有时间”选项按钮（包括：所有时间、最近1天、7天、15天、30天、所有时间段）；
- ③ 选择所需的类型及时间段进行查看。

同步功能：在APP的“消息”界面内，长按某个智能锁图标，则在屏幕最下方弹出操作选择对话框，点击“同步”按钮，智能锁上所有信息记录同步到APP上。

-  • 在APP的“消息”界面，长按某个智能锁图标，在屏幕最下方弹出操作选择对话框，还可以对查询的记录信息进行“全选”及“删除”操作。
- 以上为Android系统操作步骤，与IOS系统操作界面有所差异，实际操作及菜单请以手机APP为准。

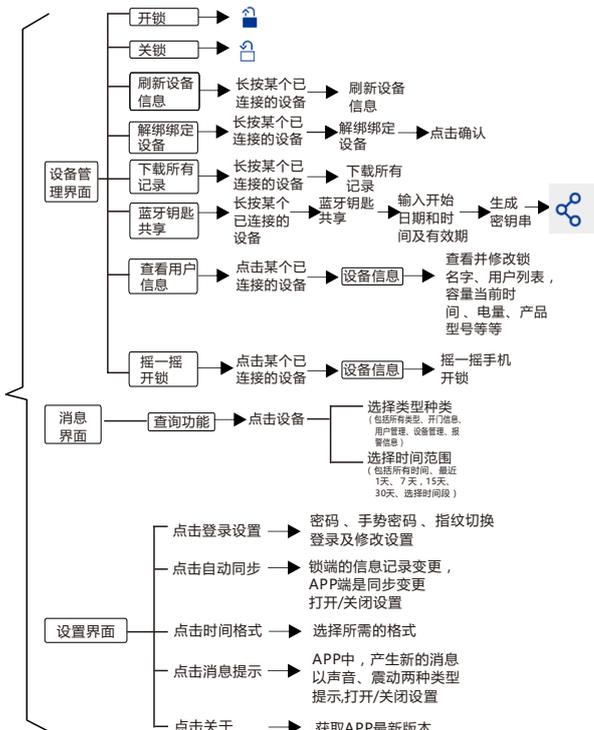
# 1 如何使用

## 语言设置

- ① 点击手机设置，进入“语言”界面，选择所需的语言；
- ② 进入APP界面查看，设备界面、消息界面和设置界面都已同步更改。

## 手机管理锁

在手机上成功安装 A P P 软件包，开启手机蓝牙，登录成功同时手机与锁绑定成功，进入手机管理锁：



📌 本流程图仅介绍手机管理锁的操作方法，实际操作及菜单请以手机APP为准！

# 1 如何使用

## 恢复出厂设置

1 卸下电池盖



2 用针状物同时  
按住后锁面[M]  
[E]键5秒



3 输入6-12位管  
理密码，按#键



4 选择语言

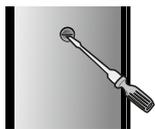


 • 恢复出厂设置成功后，本锁将自动恢复到出厂状态。

• 恢复出厂设置后，已登记的指纹、卡、蓝牙用户等全部清空，密码库仅有出厂管理密码 00123456。

## 清空所有用户

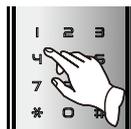
1 卸下电池盖



2 用针状物按住  
[E]键约10秒



3 输入6-12位管  
理密码，按#键



 • 清空所有用户成功后，锁内指纹、密码、卡，蓝牙用户及信息都会被清空。

• 管理密码不受清空所有用户操作影响。

# 1 如何使用

## 产品功能配置表

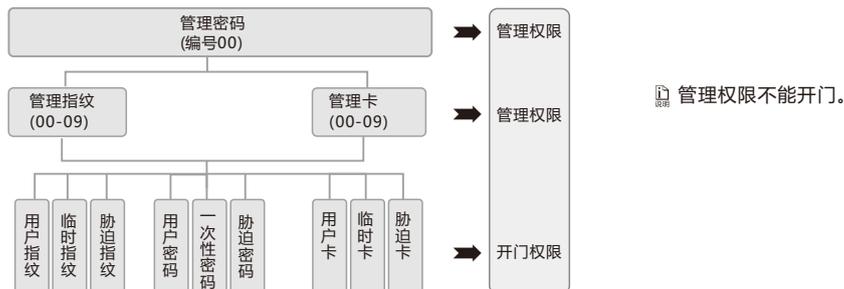
序号	项目	IC500	IC606	IC PRO
1	指纹容量 (枚)	×	100	100
2	密码容量 (组)	10	10	10
3	卡容量 (张)	100	100	100
4	门内锁死	√	√	√
5	常开功能	√	√	√
6	伪码功能	√	√	√
7	低压报警	√	√	√
8	防撬报警	√	√	√
9	键盘锁定	√	√	√
10	语音	√	√	√
11	上提把手反锁	√	√	√
12	蓝牙APP(选配)	⊙	⊙	⊙
13	斜舌报警(选配)	⊙	⊙	⊙

# 1 如何使用

## 用户权限分配表

项目	数量	编号	权限
管理密码	1组	00	进入菜单后的所有操作
用户密码	7组	01~07	开门
一次性密码	1组	08	开门（开门一次后自动失效）
胁迫密码	1组	09	开门
管理指纹	10枚	00~09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户指纹	70枚	10~79	开门
临时指纹	10枚	80~89	开门
胁迫指纹	10枚	90~99	开门
管理卡	10张	00~09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户卡	70张	10~79	开门
临时卡	10张	80~89	开门
胁迫卡	10张	90~99	开门
蓝牙APP	10个	00~09	绑定设备后所有的操作

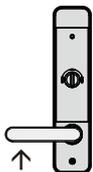
## 用户权限等级



# 1 如何使用

## 反锁功能

1 门内上提把手反锁



2 门内旋转后旋钮锁死



3 门外上提把手反锁

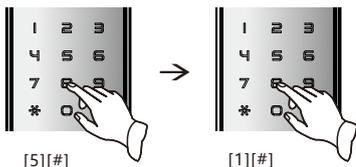


 门内旋转后旋钮，实现门内锁死功能，此时在门外无论采用任何方式都不能开门。

## 常开功能

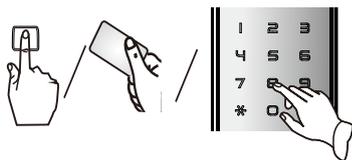
1 进入常开

进入菜单，选择系统设置→常开设置，即可开启常开功能。



2 退出常开

用指纹、卡、密码及蓝牙钥匙成功开门一次。

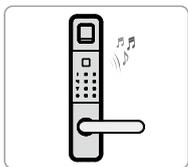


-  常开状态下，直接下压把手即可开门。
- 机械钥匙开门无法取消常开。

# 1 如何使用

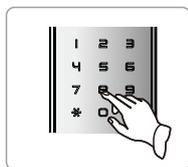
## 警示功能

### ① 低压报警提示



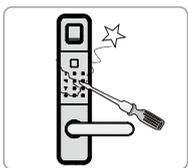
当电池电量过低时，红色指示灯闪烁，每次睡眠唤醒后都会提示电量不足，此时，请更换电池。

### ② 键盘锁定提示



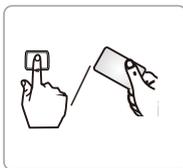
连续3次输入错误密码，键盘将自动锁定，按任意数字键都会提示“键盘已锁”，约15分钟后自动解锁。连续输入错误密码未达3次，20秒后自动清除错误次数。

### ③ 防撬报警



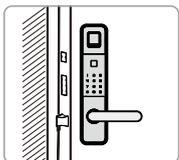
当强行拆除锁体时，系统会发出报警音，同时红色指示灯闪烁，报警音持续约30秒。

### ④ 键盘解锁方法



采用任意方式正确开门（密码和机械钥匙除外）或取下电池可以解除键盘锁定。

### ⑤ 斜舌报警（选配）



关门时，如果斜舌没有完全弹出（即门未关好），此时门锁会发出报警提示音。

## 2 应急使用

### 更换电池方法

1 卸下电池盖



2 取下旧电池



3 装入新电池



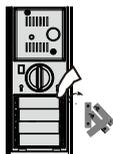
4 装上电池盖



### 电池使用注意事项

1 不可混用

新旧电池、不同型号的电池不可混用。



2 及时更换电池

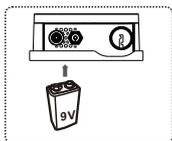
当听到语音提示电量低，红色指示灯闪烁时，请立即更换电池。



 在电池更换期间及完成后，所有注册的信息不会受影响。

### 应急电源使用

将9V电池接到前锁体下方接口处给锁供电，然后以任意方式开门。

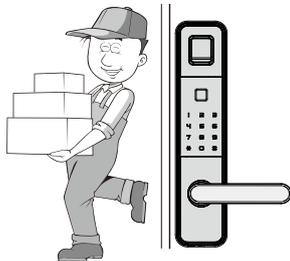


 电源对机械钥匙开门方式无影响。

# 3 安全守则



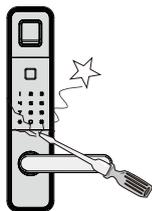
请勿使用不合格的安  
装人员安装本锁。



请勿用水清洗产品，本产品遇  
水后会导致电路故障。请使用  
干燥软布清洁产品。



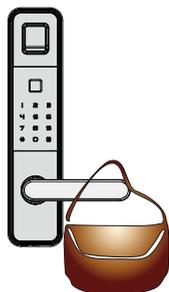
请勿自行拆卸或维修产品，以  
免导致产品损坏或发生故障。



请勿将锁安装在能接  
触雨水的地方。



请勿在把手上悬挂物件。



请勿将锁与腐蚀性物质接  
触，以免破坏锁面保护层。



# 4 常见问题

种类	故障现象	解决办法
基本操作	用机械钥匙无法开门。	①检查机械钥匙是否正确。 ②请专业人员检查锁头、锁芯、离合器，如有故障 请及时更换。
	指纹/密码/卡等方式开门验证成功，绿色指示灯亮，无法开门。	①请专业人员检查锁芯线，连接线是否装好。 ②检查电机是否正常工作。
	验证指纹开门时，提示验证失败。	①检查指纹是否已被注销。 ②清洁手指及读取器。 ③用力按读取器以扩大扫描位置。
	门锁常开常闭，无法正常使用时。	①请专业人员检查离合器。 ②查看把手内是否装有方轴弹簧。
安装部分	开门时前把手空转，无法开门。	①将把手回位后，重新验证。 ②检查把手内是否装有方轴弹簧。
	转动前把手，主锁舌不能完全打进去。	①请专业人员检查锁芯上油部件是否粘有灰尘 或前后锁体接线是否卡住锁芯。 ②检查门锁天地杆是否松动。
	触摸键无反应。	①检查电池电量或电池正负极是否装反。 ②用机械钥匙开门后，请专业人员检查前后锁体连接线是否松动。
	键盘锁定，无法开门	①隔15分钟再操作键盘。 ②改用指纹或卡的方式开门。
	手机蓝牙无法连接	①请检查手机是否已开启蓝牙功能。 ②请确认门锁无线功能是否打开。 ③请确认手机与锁之间距离是否超出连接范围(手机与门锁在可视范围内连接效果最佳，连接距离因手机型号及门锁安装环境差异而不同)。 ④如以上故障排除，还是无法连接，请确认手机是否兼容。安卓版本5.0以上，iOS 8.0以上。

## 普罗巴克门锁保修服务提醒

感谢阁下选用普罗巴克智能锁，本公司为您购买的普罗巴克门锁产品提供三包服务。为保证您的权益，请注意以下保修条款。

- 1、凡在我司授权销售渠道购买的门锁产品，自用户购买之日起，在用户正确使用的前提下，免费保修一年。
- 2、如果您在非我司授权的经销商处购买到标称“普罗巴克”品牌的门锁产品，均属假冒伪劣产品，我司不提供三包服务。
- 3、保修卡与产品上均贴有机身条码，购买产品时请您务必确认机身条码齐全完好，并且务必向销售商索要发票，并妥善保管。
- 4、门锁安装后请注意监督安装人员填写服务卡上的“安装回执”，销售商将根据“安装回执”进行产品信息注册。保修时须提供保修卡和发票，如果没有注册，没有发票，但有机身条码，我司承诺提供从出厂时间起十五个月的保修期；如果没有机身条码，我司不提供保修服务。
- 5、您购买的产品需要维修服务时，请第一时间联系销售商或致电我司服务热线，由我司授权单位提供维修服务。
- 6、其他不属于保修范围的情况：
  - ①超出保修期的产品；
  - ②保修卡上的产品型号、机身条码与实物不相符的产品；
  - ③擅自涂改保修卡或机身条码的产品；
  - ④由非我司授权服务单位安装出现安装问题的产品；
  - ⑤自行拆卸、改装造成损坏的产品；
  - ⑥因不可抗力（地震、火灾、水灾等）造成损坏的产品。

相关保修条款细节请查阅我司官方网站、官方微信平台，或致电我司服务热线4008-868-188咨询。

### 多玛凯拔（中国）科技有限公司

制造基地：深圳市龙岗区坂田街道五和大道4012号IoT物联网产业园2号楼5楼

T/ +86 755 6661 8999 F/+86 755 8254 2855

## 普罗巴克（门锁）保修卡

用户姓名	
联系电话	
安装地址	

产品型号	
锁芯型号	
机身条码	请将机身条码贴在此处
购买日期	
安装日期	

销售商	
联系地址	
联系电话	
销售商公章	

## 维修记录表

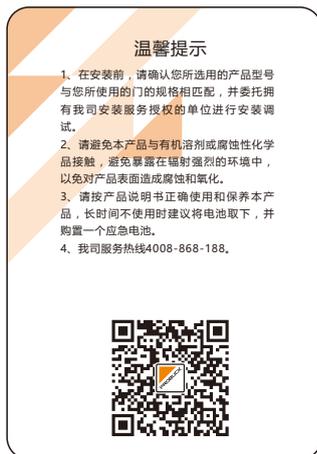
序号	维修日期	故障内容	维修单位	维修员
1				
2				
3				
4				
5				
6				

机身条码（售后维修时使用）：

温馨提示：

为保障您的合法权益，请阁下务必保管好该服务卡及相关的购买凭证，以免失去免费保修服务的权利。涂改、撕毁将视为无效。

# 批准证书



## 普罗巴克（门锁）安装回执

用户姓名		联系电话	
安装地址		产品型号	
		锁芯型号	
		指纹识别器	
销售商		购买日期	
		销售商电话	
安装单位		安装日期	
		安装单位电话	
机身条码	请将机身条码贴在此处		
以下内容请用户填写			
安装情况	安装前是否检查/检测	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
	安装完毕是否清理现场	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
使用指导	是否掌握管理密码/指纹的设置	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
	是否掌握指纹/MF卡/密码/钥匙等开门方式的设置	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
	是否了解日常保养常识	<input type="checkbox"/> 是	<input type="checkbox"/> 否
请对我们的服务进行评价: <input type="checkbox"/> 满意 <input type="checkbox"/> 一般 <input type="checkbox"/> 差			
本人已按技术要求为用户安装、调试和指导用户使用完毕，且运行使用正常。		安装单位已按要求安装、调试和指导使用，且运行使用正常。	
安装人员：		客户签章：	

为保障您的权益，请监督填写服务卡的相关信息，该安装回执由安装服务单位寄回本公司。

