

导 读

感谢阁下购买本公司的豪华型智能门锁！在您使用本产品前，请务必仔细阅读本说明书，它将帮您更快更有效地了解和正确使用您所选购的指纹锁。为方便您日后的查阅，也请您保存好本说明书。

本说明书主要向您介绍了普罗巴克 I108 指纹锁的基本结构和功能，并向您讲解了安装和日常使用的方法。为了让您更便捷地解决使用过程中可能出现的一些问题，本说明书还向您列举了日常维护保养方法和常见问题解决方法等信息，方便您的查阅。

本说明书是为本公司出品的 I108 系列指纹锁配套的说明书，不一定能适用于本公司其他型号的智能门锁，更不适用于其他品牌的智能门锁。

本说明书仅作为使用参考，您所购买的产品的实际外观、具体配置和功能以您所购买的产品型号实物为准。本系列产品可能会有部件或者整机的性能与可靠性的优化调整，但不会实质性地影响到您对产品的使用，请您谅解！



目 录

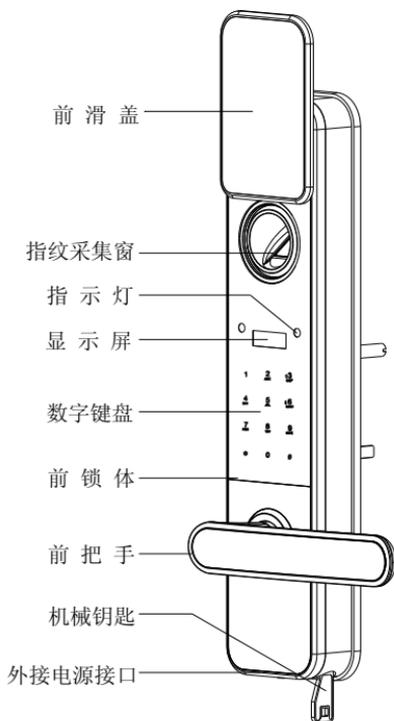
第一章	产品简介.....	1
➤	产品外观图.....	1
➤	产品特点.....	2
➤	功能介绍.....	3
➤	适用范围.....	5
➤	开门方向.....	5
第二章	操作与使用.....	6
➤	出厂状态设置.....	6
➤	用户权限表.....	7
➤	键盘功能说明.....	8
➤	进入菜单.....	9
➤	用户管理.....	10
➤	系统设置.....	13
➤	查看功能.....	15
➤	扩展功能(选配).....	16
➤	采集指纹.....	19
➤	开门方法.....	19
➤	应急电源使用.....	20
➤	电池的安裝和使用.....	21
➤	常开功能设置.....	21
第三章	安裝指引.....	22
➤	安裝图示.....	22
➤	安裝步骤.....	23
第四章	维护与保养.....	28
➤	日常维护及保养.....	28
第五章	常见问题及其解决方法.....	29
第六章	售后服务.....	31
附录一	重要提示.....	32
附录二	技术参数表.....	33
附录三	装箱清单.....	34
附录四	安裝工具示例.....	35
附录五	注册信息登记表.....	36

第一章 产品简介

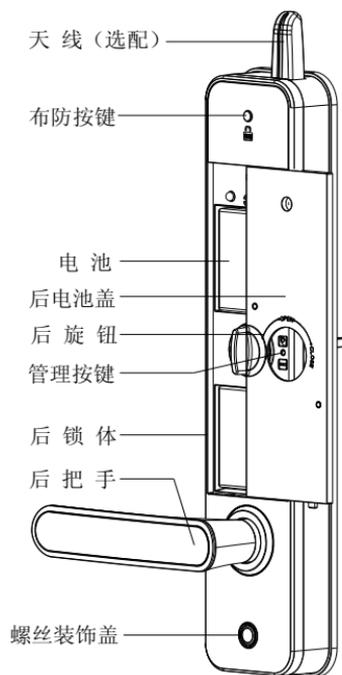
本章节将为您介绍本公司 I108 指纹锁的基本结构，功能特点和适用环境，能帮助您最短的时间内了解和熟悉您所购买的产品。



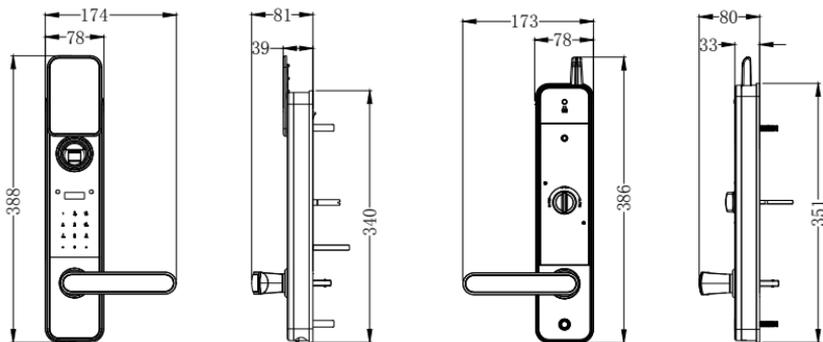
➤ 产品外观图



前锁体



后锁体



正视图 (单位: mm) 侧视图 (单位: mm) 后视图 (单位: mm) 侧视图 (单位: mm)

► 产品特点

- ◇ **时尚风格:** 源自极简主义设计理念, 将经典黑色镜面的触摸屏幕与镀铬金属边框完美结合, 凸显时尚动感气息。
- ◇ **卓越算法:** 世界领先普罗巴克指纹算法技术, 成熟稳定, 高效快捷。
- ◇ **双重验证:** 具有指纹加密码或者指纹加指纹两种双重验证开门方式, 为您的家居提供双重保障。
- ◇ **开合自如:** 只要轻轻推动滑盖立即上电, 如同滑盖手机般的流畅滑动, 让您感受流畅的自由与释放。
- ◇ **一触即可:** 超舒适手感的智能触摸按键设计, 轻触间彰显科技魅力, 享受独特生活质感。
- ◇ **人锁互动:** 具备人性化可视操作界面及温馨细致的语音提示, 简化操作流程, 无师自通。
- ◇ **智能家居:** HSC100 安全卫士具备无线掌控的安防联动功能, 超越时间与空间带您进入科技生活。

➤ 功能介绍

开门功能

本指纹锁支持指纹、密码、钥匙、组合开门四种标准开门方式，以及遥控（选配）开门方式。

反锁功能

门内外上提把手都可实现反锁，亦可驱动天地杆；门内旋转小旋钮，实现门内锁死功能，此时在门外无论采用哪种方式都不能开门。

常开功能

本锁可设置常开状态，在常开状态下可直接下压把手开门。

ON 启用常开：指纹或密码（管理员密码除外）验证成功后，在转动把手开门之前，长按数字键“9”，提示操作成功，进入常开状态。常开状态下绿色指示灯闪烁（约每3秒闪一次）。

OFF 取消常开：采用任意方式正确开门一次（机械钥匙除外）或取下电池断电，取消常开。

警示功能

◆ 钥匙开门报警

在设置好钥匙开门报警后，使用钥匙开门，会有约30S的报警；报警过程中不能被解除，30S后报警自动解除。

◆ 斜舌报警

关门时，如果斜舌没有完全弹出，门口处于虚假关门状态，2~3秒后系统会发出提示音，同时红色指示灯闪烁。安全管家联动提示（选配）。

◆ 防撬报警

当强行拆除或打开锁体外壳时，系统会发出报警音，同时红色指示灯闪烁，报警音持续约 30 秒。除机械钥匙外的任意方式正确开门可解除报警。

◆ 低压报警

电池电量不足时，锁会提示电量低，电池符号闪烁；在低压状态下，每次睡眠唤醒后会有语音提示电量低。电量低时请及时更换电池。

◆ 键盘锁死报警

连续输入 32 位错误密码或连续 3 次输入错误密码，键盘将自动锁死，按任意数字键都会提示“键盘已锁”，约 15 分钟后自动解锁。采用正确开门（机械钥匙除外）或取下电池可以解除键盘锁定。

◆ 胁迫报警（选配）

当用户受到胁迫开门时，请使用 90-99 编号的登记指纹开门，启动胁迫报警此时 HSC100 会发送报警短信至所注册手机。

注：需配置安全管家 HSC100 且正确注册，详见《安全管家 HSC100 使用说明书》。

安防联动功能（选配）

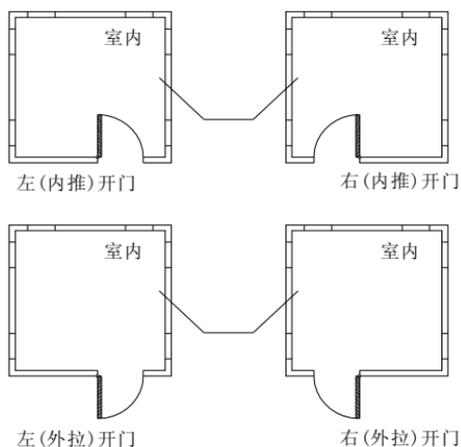
门锁与安全管家实现无线连接，任意方式开门时都有短信提示（钥匙开门方式除外）。当有破坏报警、键盘锁死报警、胁迫报警情况发生时，安全管家会发报警提示短信至手机用户。

注：详细的功能，请参照《安全管家 HSC100 使用说明书》。

➤ 适用范围

- ☑ 适用场所：高档住宅区、别墅、办公大楼、商务写字楼、星级酒店等。
- ☑ 适合门厚：40-100mm
- ☑ 适合门类：木门、铁门及各类复合材质的防盗门。

➤ 开门方向



左开门：您站在门的外侧，当门的固定铰链在左边时，指纹锁定义为左开门，分左内推开门和左外拉开门。

右开门：您站在门的外侧，当门的固定铰链在右边时，指纹锁定义为右开门，分右内推开门和右外拉开门。

第二章 操作与使用



本章节将为您介绍本公司 I108 指纹锁的使用方法，包括常规功能的使用及管理设置。提醒您一定要妥善记录管理您所注册的信息。



➤ 出厂状态设置

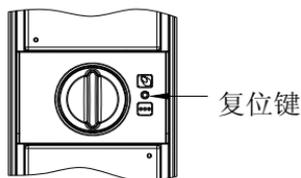
☞ 出厂原始设置

- ◇ 出厂时指纹库为空，出厂管理员密码为 00123456
- ◇ 时间格式：24 小时制
- ◇ 语 言：中文
- ◇ 文 字：简体中文
- ◇ 语 音：中文语音提示
- ◇ 钥匙报警：关闭

⚠ 注意：请您在门锁安装调试完后，第一时间修改锁内出厂管理员密码，以防留下安全隐患。

☞ 恢复出厂状态的操作

取下后锁体上的电池盖，用直径 2.0mm 长针长按后锁面“复位”键直至提示“操作成功”，则恢复出厂设置成功。此时用户密码和用户指纹被清空，管理员指纹保留，管理员密码恢复为 00123456（如下图）。



图例

如果提示“操作失败”，请退出重新操作。

⚠ 注意：恢复出厂设置后或初次上电，系统会提示选择语言。

➤ 用户权限表

项目	数量	编号	权限
管理员密码	1 组	00	增加/删除/清空用户密码、用户指纹、遥控； 重设管理员指纹、管理员密码；登记/注销安全管家 HSC100
用户密码	9 组	01-09	开门
管理员指纹	1 枚	00	增加/删除/清空用户密码、用户指纹、遥控；开门； 重设管理员指纹、管理员密码；登记/注销安全管家 HSC100；
用户指纹	99 枚	01-99	开门（90-99 为胁迫指纹编号）
管理员手机 (选配)	1 个	00	管理安全管家 HSC100
遥控器(选配)	10 个	00-09	开/关门

说明

1. 密码说明：

- 每一把锁能设置 10 组密码，其中 1 组是管理员密码，另外 9 组是用户密码。
- 密码由 8 位数字组成（2 位编号+6 位数字），如出厂时的管理员密码 00123456，其中 00 表示管理员密码编号，验证输入时直接输入全部 8 位数字即可。密码编号为 00-09，密码的后面 6 位由 0-9 任意数字组合。管理员密码编号固定为 00，用户密码编号从 01-09 中任意选择。
- 每个密码对应一个编号，不可共用（比如有一组密码是 09123456，那么在注册另一组密码时，除非删除原有 09 开头的密码，否则不能注册 09 开头的密码了）。每组密码的编号虽然不能相同，但后面的 6 位数是可以相同的，但是为了安全，建议后面 6 位不要设置成一样的（比如：03 号密码是 03239685，08 号密码也可以是 08239685）。

2. 指纹说明：

- 每一把锁可以录入 100 枚指纹，其中 1 枚是管理员指纹，另外 99 枚是用户指纹。
- 指纹编号为 00-99，管理员指纹编号固定为 00，用户指纹编号从 01-99 中任意选择，其中 90-99 指纹编号为胁迫指纹编号，可用于胁迫报警。
- 每个指纹对应一个编号，不可共用，同一指纹不能重复登记。
- 指纹采集灯亮时登记、验证指纹才有效。

3. 本锁出厂设置指纹库为空，请通过出厂管理员密码进入管理菜单及时登记您自己的管理员密码及管理指纹。之后您可以通过您的管理员密码和管理员指纹重设你的管理员密码、管理员指纹，增加、删除您的用户密码和用户指纹及进行其他设置。

➤ 键盘功能说明



I108指纹锁，键盘采用的是12键设计，其具体功能如下：

“3”键：既是数字键也是“向上”选择的功能键；

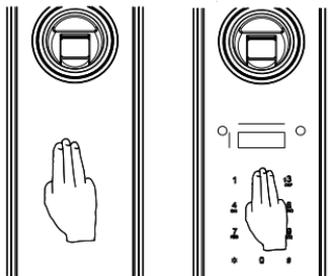
“6”键：既是数字键也是“向下”选择的功能键；

“#”键：空闲状态时按“#”进入指纹验证功能，在功能状态按“#”表示确认；

“*”键：取消，返回和删除功能。如设置用户名、编号、密码时可以删除输入（在密码开门时无删除功能）。



注意：按键黑屏时无法进行工作，请用手触摸按键屏唤醒按键。如下图：



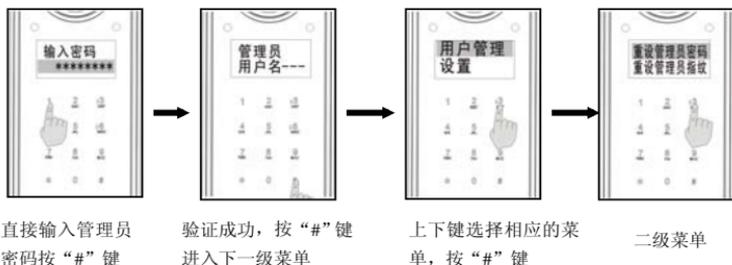
按键休眠时，请用手
触摸按键屏唤醒按键

唤醒按键后可看到数字
键盘，显示屏和指示灯

➤ 进入菜单

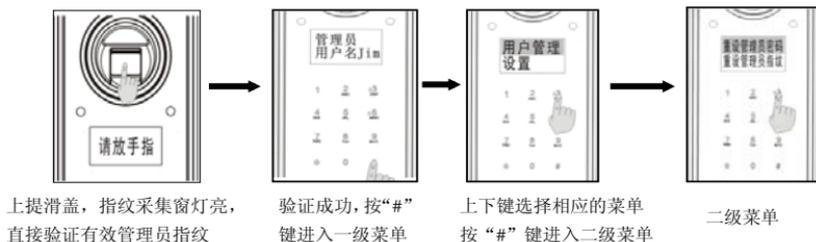
本门锁的软件设置采用二级菜单管理模式

1. 管理员密码方式进入菜单

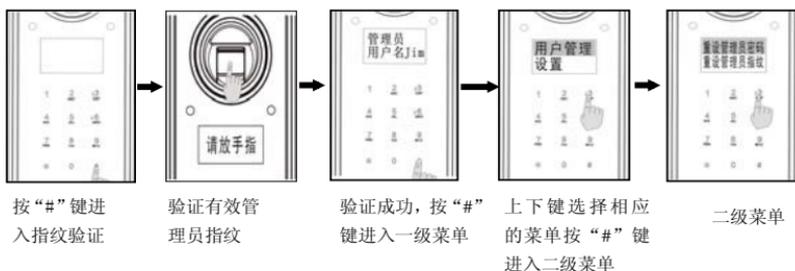


2. 管理员指纹方式进入菜单

A. 滑盖未打开时



B. 滑盖常开时

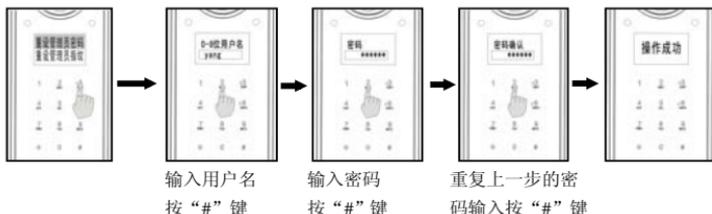


➤ 用户管理



重设管理员密码

进入二级菜单，上下键选择“重设管理员密码”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：

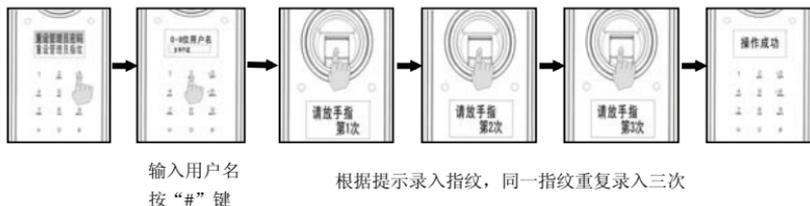


注意：管理员密码编号固定为 00，无需输入，不可修改；用户名由 0—8 位的字母或数字组成，可以不输入用户名，以下同。操作成功，原有的管理员密码将被新管理员密码所取代。



重设管理员指纹

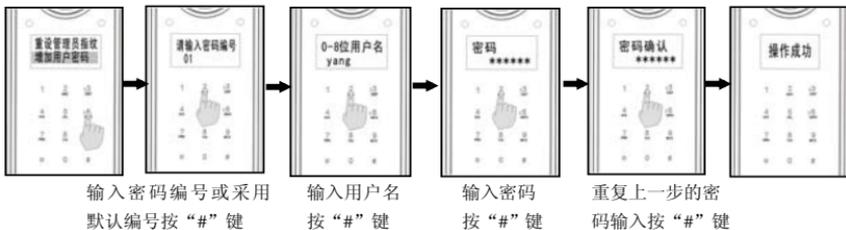
进入二级菜单，上下键选择“重设管理员指纹”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



注意：管理员指纹的编号固定为 00，无需输入，不可修改。指纹采集窗灯亮时采集指纹才有效。

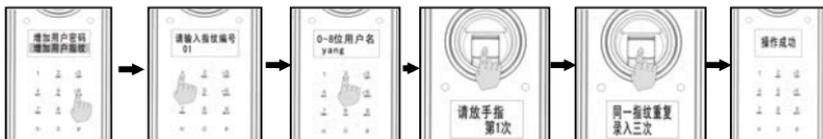
➕ 增加用户密码

进入二级菜单，上下键选择“增加用户密码”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



➕ 增加用户指纹

进入二级菜单，上下键选择“增加用户指纹”请参照管理员指纹登记步骤。操作界面示例如下：

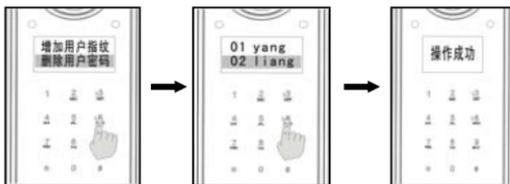


注意：

1. 同一枚指纹不能重复登记；
2. 90-99 指纹编号为胁迫指纹编号，可用于胁迫报警；
3. 指纹编号可以自行输入指定编号或采用默认编号。

➖ 删除用户密码

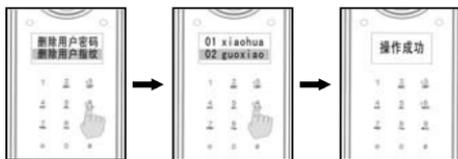
进入二级菜单，上下键选择“删除用户密码”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



上下键选择要删除的密码用户，按“#”键确认删除

删除用户指纹

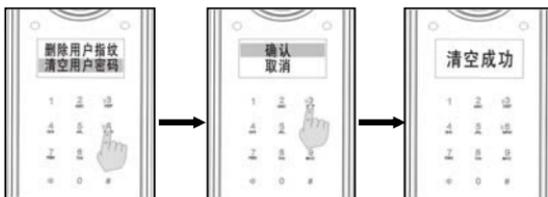
进入二级菜单，上下键选择“删除用户指纹”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



上下键选择要删除的指
纹用户，按“#”键确认删除

清空用户密码（不包含管理员密码）

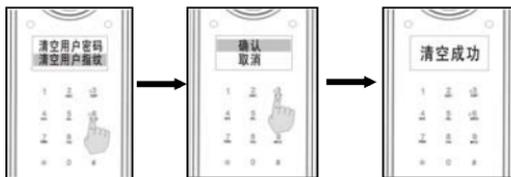
进入二级菜单，上下键选择“清空用户密码”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



选择“确认”按“#”键将清空所有用户密码，但管理员密码保留。
可上下键选择“取消”按“#”键，取消清空操作。

清空用户指纹（不包含管理员指纹）

进入二级菜单，上下键选择“清空用户指纹”按“#”键进入下一步。操作界面示例如下：



选择“确认”按“#”将清空所有用户指纹，但管理员指纹保留。
可上下键选择“取消”按“#”，取消清空操作。

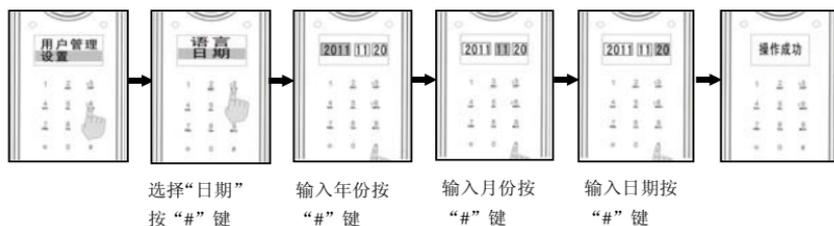
➤ 系统设置（语言/日期/时间/时间格式/静音）

以下设置请首先进入一级菜单

语言设置- 中文简体/English

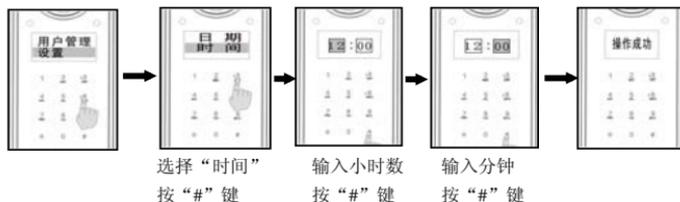


日期设置



 **注意：**年份输入为 2000-2099，系统自动拒绝无效数字输入。

时间设置



 **注意：**如果是 12 小时制的，还要选择上/下午。系统自动拒绝无效数字输入。

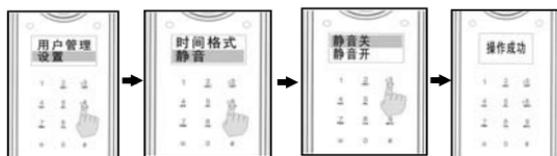
三 时间格式设置



选择“时间格式”按“#”键

选择所要的时间格式按“#”键

静音设置



选择“静音”按“#”键

上下键选择静音开或关闭按“#”键确认

注意：静音功能开启后，除报警音外的其他声音都将无效。

钥匙报警设置



选择“钥匙报警”按“#”键

上下键选择钥匙报警开或关闭按“#”键确认

注意：钥匙报警设置关闭后，钥匙开门不再报警。

➤ 查看功能（查询开门记录/复位时间/剩余空间）

以下设置请首先进入一级菜单

查询开门记录

- **查看所有：**按时间顺序排列所有的开门记录，上下键选择查看；
- **指定密码：**输入指定的密码编号，查看指定的密码的开门记录；
- **指定指纹：**输入指定的指纹编号，查看指定的指纹的开门记录；
- **指定遥控：**输入指定的遥控器编号，查看该遥控器的开门记录；
- **远程记录：**查看所有远程的开门记录；
- **钥匙记录：**查看所有钥匙的开门记录。

操作界面示例如下（以查询指定密码开门记录为例）：



选择“查看”
按“#”键

选择“开门记录”
按“#”键

选择“指定密码”
按“#”键

输入指定查看的密
码编号按“#”键

上下键查看不同
日期的开门记录

 **注意：** PW-密码开门； FP-指纹开门； RM-遥控器开门； KY-钥匙开门。

查询复位时间（只显示最近一次的复位时间）

操作界面示例如下：



选择“复位时间”
按“#”键

显示最近一次
的复位时间

剩余空间（显示已登记的密码、指纹数和剩余的密码、指纹数）



选择“剩余空间”显示密码、指纹的已用、
按“#”键 剩余数量，按上下键查看

➤ 扩展功能(选配)

（增加/删除遥控，登记/注销安全管家，增加/注销组合）

以下设置请首先进入一级菜单

增加遥控



选择“增加遥
控”按“#”

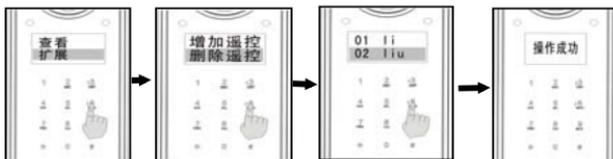
输入遥控编
号按“#”键

输入遥控器用
户名按“#”键

按遥控器上
任一按键

-  **注意：**
1. 遥控编号可选择 00-09 中的任意一组或使用默认编号；
 2. 若遥控已注册，则提示“用户已存在”；
 3. 超时未按遥控按键或遥控异常，导致注册失败请重复以上步骤完成注册。

删除遥控



选择“删除遥控”上下键选择要删除的
按“#”键 遥控用户，按“#”键



注册安全管家



选择“注册安全管家”按“#”键

输入管理员手机号码

注册链接中

注册成功，同时管理员手机将收到确认信息

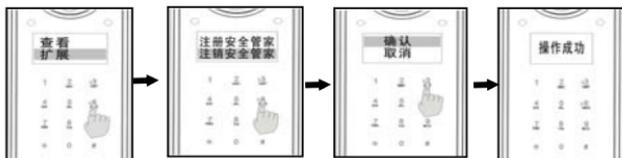


注意：

- 1.只有管理员手机号才可以管理安全管家（如注册其它用户手机/重设密码以及其它设置）；
- 2.注册前要使安全管家进入注册状态（该功能属于选配，详细操作，请参照《安全管家 HSC100 使用说明书》）。
- 3.若提示操作失败或是 20 秒后未收到确认信息请重复以上操作。



注销安全管家



选择“注销安全管家”按“#”键

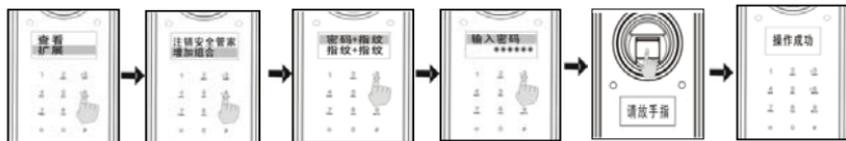
选择“确认”按“#”键确认注销，或选择“取消”按“#”键取消操作



注意： 注销安全管家后不影响安全管家报警功能。



增加组合（增加“密码+指纹”或“指纹+指纹”双验证）



选择“增加组合”按“#”键

选择“密码+指纹”或“指纹+指纹”，按“#”键

输入一个已登记的用户密码，按“#”键

录入已登记的用户指纹，按“#”键



注意： 被组合的指纹和密码须是已登记的用户指纹和用户密码，管理员指纹和管理员密码

禁止被组合，且任一指纹或密码都只能被用在一组组合中。

⚙️ 注销组合

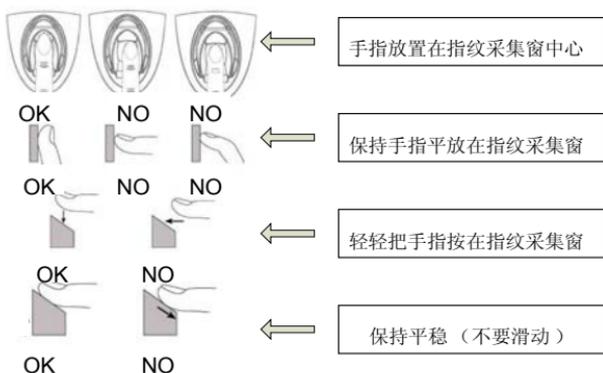


❖ 关于(显示本锁的基本信息)

- ① 用管理员身份验证后，按“#”键进入一级菜单选择“关于”，按“#”键确认，进入本锁信息显示界面。

➤ 采集指纹

指纹中心包含了图像大部分信息，采集、验证指纹时请正确放置手指。方法：把手指放在指纹采集窗上，力度适中，尽量平放。如下图：



➤ 开门方法



机械钥匙开门

插入钥匙旋转 270 度按住不放，下压把手开门。



*** 用户密码开门

步骤一：唤醒触摸按键板，输入 8 位用户密码（2 位编号+6 位密码），按“#”键。

步骤二：密码验证成功，绿色指示灯亮，下压把手即可开门。

若此用户密码被设置为组合开门密码，则在完成“步骤一”后须根据提示继续验证与此密码同组合的用户指纹方可开门。



指纹开门

步骤一：①指纹采集窗未外露时请上提滑盖，此时指纹采集窗灯亮，根据提示直接验证已登记的指纹。

②指纹采集窗已外露而采集窗灯不亮的情况下，按“#”键，指纹采集窗灯亮，根据提示验证已登记的指纹。

步骤二：指纹验证成功，绿色指示灯亮，然后下压把手开门。

若此用户指纹被设置为组合开门指纹，则在完成“步骤一”后须根据提示继续验证与此枚指纹同组合的用户密码或用户指纹方可开门。



注意：组合开门时：

1. 两个组合对象的验证顺序不限，您先输入任意一个组合对象；
2. 两个组合对象的开门信息都将被保存；
3. 开门短信只提示一个组合对象的开门信息；
4. 若组合中含有胁迫指纹，则当组合开门成功后会发出胁迫报警；
5. 组合中任一对象被删除，组合则自动注销，但另一对象可以单独执行开门功能。



遥控器开门（选配）

- 1、本功能只适用于带遥控功能的产品。
- 2、直接按遥控器上的开门/关门键可实现开门/关门。
- 3、在空旷环境下遥控距离可达 80 米左右，与周围环境因素有关。

➤ 应急电源使用

 当电池没电或电量过低，可外接 9V 层叠电池(6F22,9V),作为应急电源，将电池接到前锁体下方电源接口处给锁供电，然后以任意方式开门。

注：电源对钥匙开门方式无影响。



9V 层叠电池

➤ 电池的安装和使用



安装电池方法

拧开电池盖螺钉，取下电池盖，在电池盒中装入电池（视具体产品型号的配置而定），装上电池盖，再拧紧电池盖螺钉。



使用电池注意事项

- ✓ 请使用正确型号的电池。（电池建议使用正规厂家生产的合格的高能碱性电池）；
- ✓ 若锁长期不使用，请取出电池；
- ✓ 型号不同的电池、新旧电池不可混用；
- ✓ 请将电池的正负极正确安装；

- ✓ 请遵守当地环境保护法标准处理废旧电池；
- ✓ 请将电池放置于远离儿童和宠物之处；
- ✓ 如果皮肤或衣服沾上电池漏出的溶液，请立即用清水冲洗，如果眼睛触及碱液，请立即用清水冲洗，随后就医。

➤ 常开功能设置

ON 启用常开：指纹或密码（管理员密码除外）验证成功后，下压把手开门之前，长按数字键“9”，提示操作成功，进入常开状态。常开状态下绿色指示灯闪烁（约每3秒闪一次）。

OFF 取消常开：采用任意方式正确开门一次（机械钥匙除外）或取下电池断电后重新装上电池，取消常开。

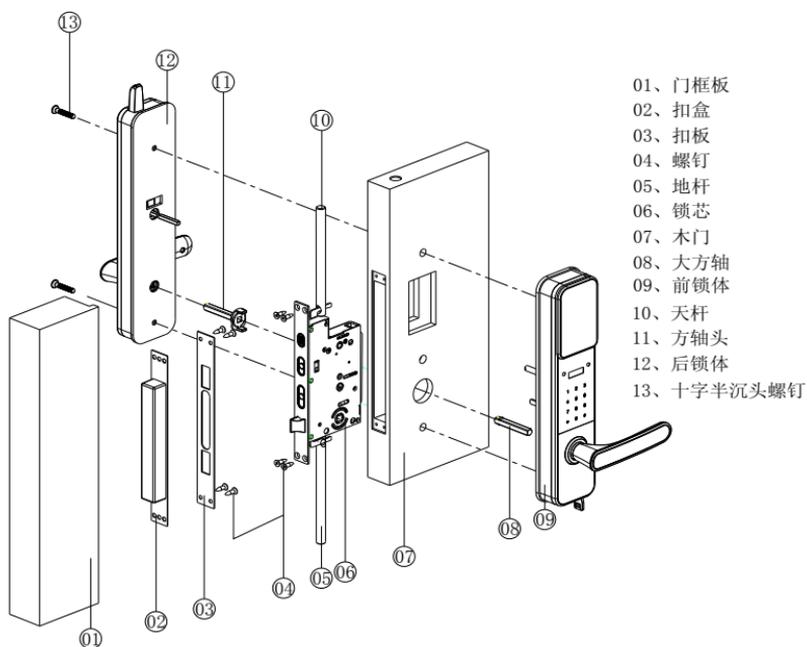
第三章 安装指引



本章节将为您介绍本公司 I108 指纹锁的安装方法。由于指纹锁的安装具有一定的复杂性，请您务必仔细阅读。



► 安装图示



✂ 第4步 确认指纹锁的开门方向

安装前后锁体须根据开门方向调整把手朝向。如图4所示，按箭头方向滑动滑块，同时旋转把手，即可调整把手开门方向。

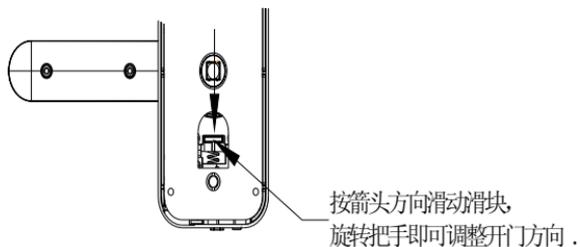


图4

✂ 第5步 固定锁芯

如图5所示用螺钉把锁芯和天地杆固定在门板上。

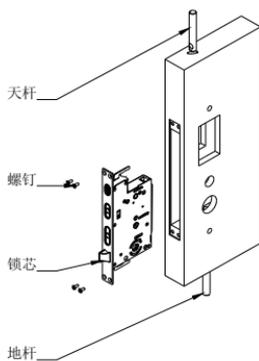


图5

✂ 第 6 步 固定方轴

如图 6 所示，在门内装上方轴头组合，再将大方轴对准锁芯孔装入门孔。

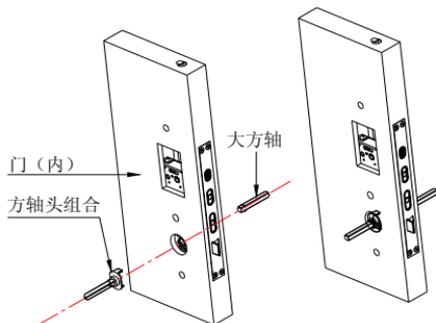


图 6

✂ 第 7 步 安装前后锁体

如图 7 所示，先将前锁体电源线从孔穿到门背后，接好电源线。然后将后锁体把手方孔对准大方轴，小旋钮对准锁芯孔装好，用螺钉从后面穿过孔固定好前后锁体，然后盖好电池盖，盖上螺钉塞。

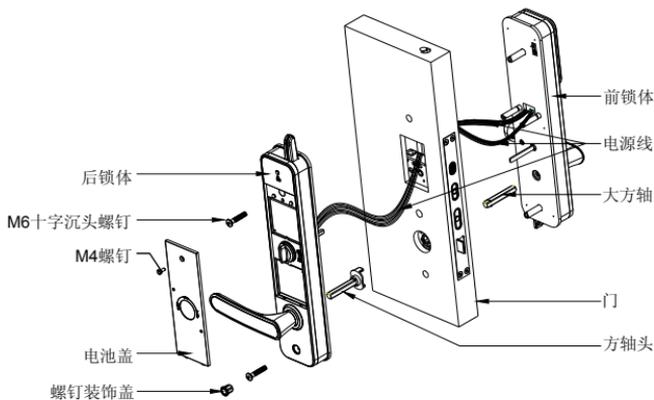


图 7

✂ 第8步 装门框盒、扣板

如图 8 所示，将门框盒装在门框上，装上门扣板，用四个螺钉固定；最后检查锁芯活动是否顺畅。

木门使用自攻螺钉固定，铁门使用公制螺钉固定。

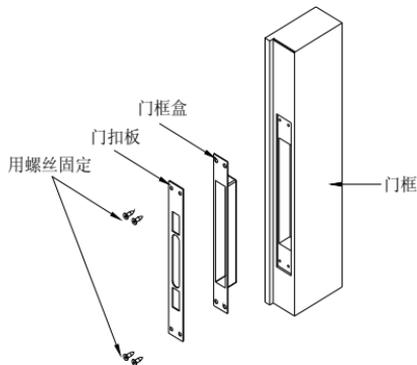


图 8

✂ 第9步 调试

门锁安装好后，请按第 2 章操作与使用进行调试门锁，直到合适为止。

▲ 安装注意事项

- ◆ 安装前请先检查您的门厚是否在极限门厚范围内，本系列锁适用的门厚范围是：40-100mm。
- ◆ 安装时请勿用力拉扯连接线，固定前后锁体时，不要压住内部连接线。
- ◆ 安装拿放前后锁体时，请轻拿轻放，以免刮花、刮伤锁体表面。
- ◆ 开孔或安装时，请勿将木屑或其他异物留在锁体内部，以免造成锁工作异常。

第四章



维护与保养

本章节将为您介绍本公司 I108 指纹锁日常维护和保养的方法，并列出了部分您在使用过程中可能遇到的问题及其解决方法。



➤ 日常维护及保养

- ❏ 请勿让锁面与腐蚀性物质接触，以免破坏锁面保护层，影响锁面的光泽度或造成表面涂层氧化。
- ❏ 把手是门锁的关键部位，其灵活度直接影响门锁的使用，请勿在把手上悬挂物件。
- ❏ 如果门变形，会使组合斜舌进入门框盒摩擦过大，不能完全伸展，此时应调整门扣板位置。
- ❏ 指纹采集窗使用较长时间后，表面会沾有污垢或表面潮湿，请用干燥软布轻轻擦拭。
- ❏ 电池电量不足低压报警时，请立即更换电池，以确保门锁正常使用。更换电池时，请注意电池的正负极。
- ❏ 请妥善保管机械钥匙。
- ❏ 请勿用坚硬的、尖锐的物体刻画指纹采集窗表面（包括指甲）。
- ❏ 每次采集指纹时，手指指纹部分平贴指纹采集窗。
- ❏ 如锁转动不灵活或不能保持正确的位置，应请专业人员将锁芯部份加注机械润滑油。
- ❏ 经常保持锁体传动部位有润滑油，以保持其传动顺畅及延长使用寿命。建议一年检查一次，同时检查紧固螺钉有否松动，以确保紧固。
- ❏ 锁头在使用过程中，定期或在钥匙插拔不顺畅时，可在锁芯槽内抹入少许石墨粉或铅笔粉以确保钥匙插拔顺畅。但切忌加入其他任何油类作润滑剂，以避免油脂粘住弹子弹簧，导致锁头不能转动而不能开启。

第五章



常见问题及其解决方法

故障现象	可能原因	解决方法
用机械钥匙无法开门	①机械钥匙不正确	使用正确的机械钥匙
	②锁头损坏	用其他方法开门后请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
	③锁芯损坏	同上
	④离合器机械故障	同上
指纹/密码/遥控开门验证成功，绿色指示灯亮，门无法开	①门锁安装问题	请专业人员检查
	②锁芯机械故障，锁芯线折断或锁芯线没装好	同上
验证指纹开门时，提示验证失败	①该指纹为非法指纹	使用有效指纹或改用其他方式开门
	②该指纹已经被注销	同上
	③有效指纹的位置偏差过大	重新验证指纹；将手指平放在指纹采集窗中心，缩小与登记时指纹的位置差距；或改用其他方式开门。
	④该指纹破损	重新登记一枚指纹（建议同一用户应注册 2 枚以上指纹）；或改用其他方式开门
	⑤手太干\湿\冷	将手指保湿\擦干\保暖后再验证指纹；或改用其他方式开门
	⑥采集指纹时用力过大，指纹变形。	用正确方式重新验证指纹
	⑦采集指纹时用力过轻，指纹大部分未与指纹采集窗充分接触	同上
	⑧阳光直射影响指纹成像	用任何不透光的物件遮住强光再验证指纹

故障现象	可能原因	解决方法
成功验证有效指纹/密码/遥控开门, 状态正常, 电机不工作, 无法开门	①连接线松动	请专业人员检查门锁并更换损坏的零件
	②电机故障	同上
有效指纹/密码/遥控开门, 电机正常转动, 前把手空转, 无法开门	①验证时把手未回位	将把手回位后, 重新验证
	②把手内未装方轴弹簧	请专业人员检查门锁
遥控不能开/关门	①遥控器电量耗尽或遥控器损坏 (此时遥控器灯不亮。)	更换遥控器电池或请专业人士检测遥控器是否损坏
	②锁的问题 (遥控器灯亮)	请专业人员检查门锁
转动前把手, 主锁舌不能完全打进去。	①锁芯上油部件粘有灰尘或前后锁体接线未放好卡住锁芯	请专业人员检查门锁
	②门锁天地杆松动了	同上
按键无反应或禁止操作	①电池耗尽或正负极装反	用外接电源或采用其他方式开门后检查电池
	②连续输入 32 位密码或连续 3 次确认错误密码, 键盘自动锁定。	隔 15 分钟再操作键盘或改用其他方式开门可解除锁定。
	③前后锁体连接线松动	用机械钥匙开门后, 请专业人员检查门锁。
门锁常开常闭, 无法正常使用。	①离合器组件故障	请专业人员检查门锁
	②把手内未装方轴弹簧	同上



本公司对出售的产品提供终身维护。自购买之日起一年内，本公司提供免费保修服务；超过保修期的产品，公司提供收费维修服务。

1、安装服务声明

- 1.1 凡在本公司授权销售渠道购买普罗巴克智能门锁的顾客，凭随产品附上的安装凭证和条形码安装联，可享受经销商提供安排的免费安装服务。
- 1.2 以下情况不属于免费安装范畴；服务商可根据本公司参考标准与用户协商收费：
 - (1) 由于搬迁、移位的重新安装；
 - (2) 没有安装凭证和条形码安装联，或者产品上没有任何生产条码的新锁安装；
 - (3) 闲置旧锁的重新安装；
 - (4) 由用户自己联系的非本公司授权服务商或者经销商进行安装而出现问题，需重新安装、调试服务。
- 1.3 工程项目的安装根据合同要求执行，其他按照国家新三包规定办理。

2、维修服务声明

- 2.1 自用户购买之日起一年内，在用户正确使用的前提下，如产品出现质量问题，整锁免费（配件费及服务费）保修。
- 2.2 服务商的维修质量保证期为三个月，三个月内如出现相同故障，不管是否已超保修期，由本公司授权服务商免费提供维修服务。
- 2.3 下列情况不属于免费保修范围，服务商可根据标准收费维修：
 - (1) 超出保修期的产品；
 - (2) 无有效保修凭证的产品；
 - (3) 保修凭证上的产品型号或编号与实物不相符合的产品；
 - (4) 原厂产品序列号及保修标签损坏，无法识别出厂日期的产品；
 - (5) 擅自涂改保修凭证，序列号及标签的产品；
 - (6) 未按产品使用说明安装或使用而造成损坏的产品；
 - (7) 未经允许的硬件改动造成损坏的产品；
 - (8) 擅自拆卸造成损坏的产品；
 - (9) 由于人为外力而导致的产品损坏；
 - (10) 因不可抗力（地震，火灾，水灾，战争等灾害）造成损坏的产品；

附录

附录一 重要提示

- 1 指纹锁作为高科技产品，安装的好坏直接影响到门锁的正常操作及使用寿命，建议您聘请对锁具有相当经验的师傅进行安装，并根据产品附件中门板开孔图样板进行开孔，凿支承窝，锁扣板及锁扣盒孔；确认所开凿的孔准确无误，然后严格按照产品说明书中的步骤进行操作，如果安装后发现锁有任何异常，请及时和当地的经销商或本公司的售后服务部门联系，以便快速解决问题。
- 2 如果您的房间正在装修，我们建议您将产品卸下，待装修完成后再把产品重新装上，这样做的目的是：避免装修过程中腐蚀性物质或装修中使用的酒精、油漆等化学物质未干透时会向空气中散发腐蚀性气体腐蚀锁体，加速产品表面生变，影响外观及降低产品使用寿命。
- 3 在门锁安装调试完成后，请您在第一时间内清空门锁内所有密码，再注册自己的管理员密码、用户密码及指纹，防止别人盗用您的密码，留下安全隐患。
- 4 门锁使用一段时间后，电池电压偏低时，每次开门都会有低压报警提示，此时请及时更换电池，并注意正负极的安装，以确保锁的正常使用。
- 5 若您要出远门或长期不使用锁，请带上机械钥匙，建议取出电池。
- 6 指纹较平较细或年龄较小的用户，建议您用大拇指注册指纹，且同一用户注册 2 枚以上指纹，提高指纹采集时的成功率。
- 7 锁的指纹容量为 100 枚，含 1 枚管理员指纹；密码容量为 10 组（8 位），含 1 组管理员密码和 9 组用户密码；遥控器容量为 10 枚。手机用户 10 个，含 1 个管理员用户和 9 个普通用户。新增用户时，请将用户详细信息记录于《注册信息登记表》，方便以后管理。
- 8 本锁出厂设置：管理员密码为 00123456，指纹库为空，时间格式为 24 小时制，文字为简体中文，语音提示开门，语言为中文。

附录二 技术参数表

序号	项目	技术参数
1	静态电流	<130 μ A
2	动态电流	<200mA
3	电池寿命	开门 5000 次（或 12 个月）
4	工作电压	DC6V
5	供电方式	AA 碱性电池 2 组每组 4 节
6	应急电源	DC9V
7	低压报警	4.8V \pm 0.2V
8	控制系统	双核双电路
9	密码容量	10 组
10	指纹容量	100 枚
11	密码长度	8 位数字（2 位编号+6 位密码）
12	比对时间	\leq 1 秒
13	传感器分辨率	500dpi
14	对比方式	1: N
15	拒真率	小于或等于百分之一（ \leq 1%）
16	认假率	小于或等于百万分之一（ \leq 0.0001%）
17	手指使用角度	360 $^{\circ}$
18	指纹更新方式	自动更新
19	光线干扰	避免强光直射
20	工作温度	-10 $^{\circ}$ C~55 $^{\circ}$ C
21	工作湿度	10%~90%
22	开门方向	左开门、右开门
23	*安全管家	1 部
24	*遥控器容量	10 个
25	声音提示	语音提示

声明：产品实物可能会因技术升级优化有所不同，恕不另行通知。带“*”部分为选配项。

普罗巴克（门锁）保修卡

用户姓名	
联系电话	
安装地址	

产品型号	
锁芯型号	
机身条码	请将机身条码贴在此处
购买日期	
安装日期	

销售商	
联系地址	
联系电话	
销售商公章	

维修记录表

序号	维修日期	故障内容	维修单位	维修员
1				
2				
3				
4				
5				
6				

机身条码（售后维修时使用）：

温馨提示：

为保障您的合法权益，请阁下务必保管好该服务卡及相关的购买凭证，以免失去免费保修服务的权利。涂改、撕毁将视为无效。

批准证书



