

产品目录 Contents

产品目录

01	产品目录 Contents	17	用户权限 User permission
02	产品外观图 Product appearance	18	产品功能 Product function
03	快捷操作 Quick operation	20	应急使用 Emergency usage
05	开门方法 Unlock method	21	开门方向 Unlock direction
07	菜单管理 Menu management	22	日常保养 Routine maintenance
15	恢复出厂 Factory reset	23	常见问题 FAQ

产品特点

双重验证

具有密码加指纹和指纹加指纹两种组合开门方式，为您的家居安全提供双重保障。

卓越算法

用国际领先BioSure指纹算法技术，成熟稳定。

人锁互动

具备人性化的可视操作界面及温馨细致的语音提示，使您的门锁不再是冰冷的安全卫士，而是贴心的安全管家。

多重防护

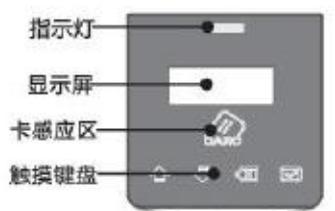
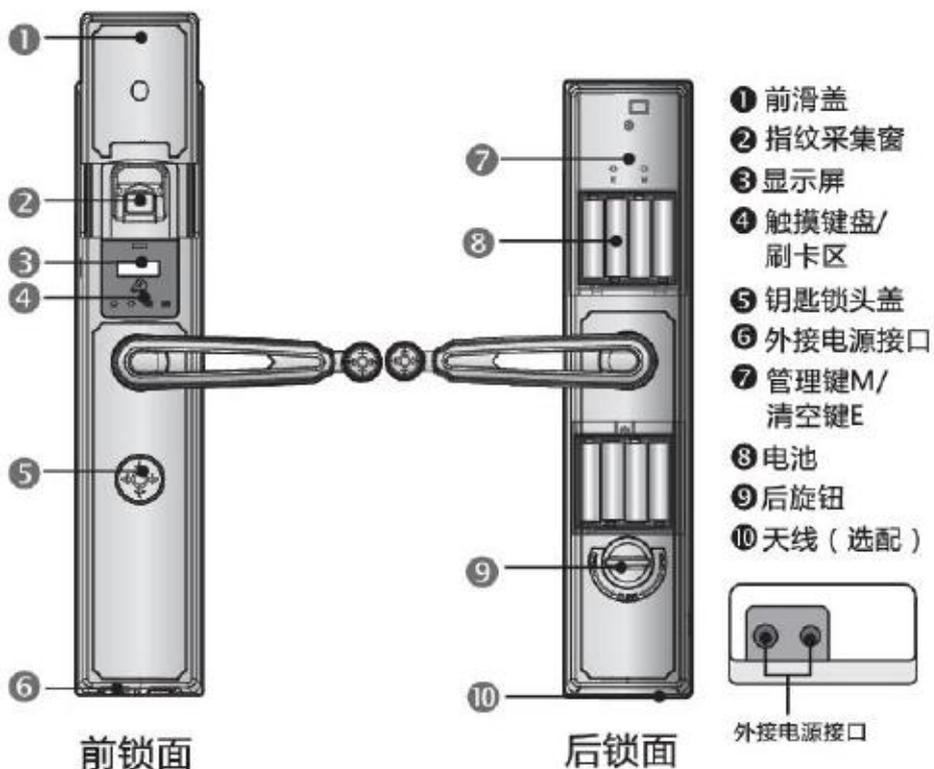
具有低电压提示、防撬报警、键盘锁定保护功能、胁迫报警，全方位保护您的家居安全。



本说明书图片仅供参考，请以实物为准！产品功能如有变更，恕不另行通知！

产品外观 Product appearance

产品外观图



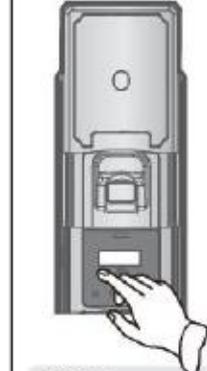
触摸键盘及刷卡区

- 🏠 上翻键：菜单选择及输入密码时数字逐次增大；
- ⏪ 下翻键：菜单选择及输入密码时数字逐次减小；
- ⏮ 返回键：返回上一级菜单及在空闲状态下按此键进入休眠省电状态；
- ✅ 确认键：确认选择及唤醒指纹头。

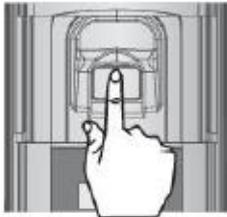
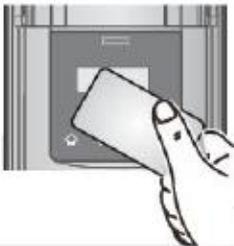
- 空闲状态
当锁屏幕显示时间、日期，键盘灯亮时，表示锁处于空闲状态。
- 休眠省电状态
当锁屏幕，键盘及指纹头灯都熄灭时，表示锁进入休眠状态。
- 唤醒休眠
上滑滑盖或触摸2个键唤醒。

快捷操作 Quick Operation

设置或更改管理密码(初始管理密码00000000)

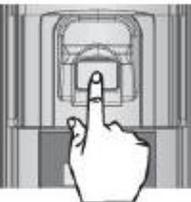
<p>1 卸下两个电池盖</p>  <p>警告 请在门锁安装调试完成后，第一时间修改锁内出厂管理密码，以防留下安全隐患。</p>	<p>2 用针状物按住[M]键约1.0秒。</p>  <p>语音提示： 请输入密码</p> <p>提示 因该管理密码编号固定为00，不可修改，故此处不需输入编号。</p>	<p>3 按\uparrow/\downarrow输入6位新密码，按\checkmark键。</p>  <p>语音提示： 请再次输入该密码</p>	<p>4 重复输入该密码即可。</p>  <p>语音提示： 操作成功</p>
---	--	---	--

进入快捷操作

<p>1 管理密码进入快捷操作</p> <p>输入管理密码，按\checkmark键</p>  <p>语音提示： 增加指纹</p>	<p>2 管理指纹进入快捷操作</p> <p>验证管理指纹</p>  <p>语音提示： 增加指纹</p>	<p>3 管理卡进入快捷操作</p> <p>验证管理卡</p>  <p>语音提示： 增加指纹</p>
--	--	--

快捷操作 Quick Operation

增加指纹

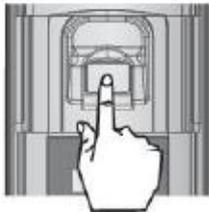
<p>1 输入管理密码，按  键</p>  <p>语音提示： 增加指纹</p>	<p>2 按  键进入增加指纹</p>  <p>语音提示： 请放手指</p> <p> 快捷操作只能增加用户指纹，如需增加管理指纹请进入主菜单。</p>	<p>3 根据语音提示采集指纹</p>  <p>语音提示： 操作成功</p> <p> 同一指纹重复录入三次。</p>
--	---	--

增加卡

<p>1 输入管理密码，按  键</p>  <p>语音提示： 增加指纹</p>	<p>2 按  键选择增加卡</p>  <p>语音提示： 增加卡</p>	<p>3 按  键进入增加卡</p>  <p>语音提示： 请刷卡</p> <p> 快捷操作只能增加用户卡，如需增加管理卡请进入主菜单。</p>	<p>4 根据语音提示刷卡</p>  <p>语音提示： 操作成功</p> <p> 将卡放于设备前方0-2cm处。</p>
--	---	--	---

开门方法 Unlock method

1 指纹开门



- ①上提滑盖(如滑盖已处于上滑,可按 \square 键);
- ②验证已登记的指纹;
- ③下压把手开门。

采集指纹



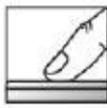
正确示范



正确示范



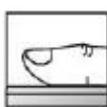
错误



错误



错误



错误

 指纹采集灯亮时,登记、验证指纹才有效。

2 卡开门



- ①验证已登记的卡;
- ②下压把手开门。

刷卡说明



 将卡放于键盘前方0-2cm处刷卡。

3 密码开门



- ①输入伪码+8位密码(2位编号+6位密码),按 \square 键;
- ②下压把手开门。

伪码功能说明



 在正确密码前(或后)添加的任意数字均称为伪码。

开门方法 Unlock method

4 遥控开门



- ①按下遥控上的**☑**键；
- ②下压把手开门。

附加说明：

- ①本功能只适用于带遥控功能的产品。
- ②直接按遥控上的**☑****☒**键可实现开门/关门。
- ③在空旷环境下遥控距离可达40米左右，与周围环境因素有关。

5 机械钥匙开门



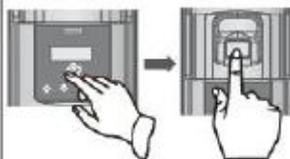
- ①按住锁头盖逆时针旋转，松开后即可取下锁头盖。
- ②插入机械钥匙旋转到底。

附加说明：

- ①本锁采用B级锁头机械钥匙，安全系数高。
- ②请妥善保管好机械钥匙！

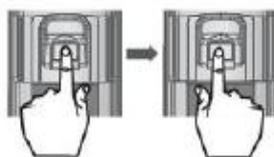
6 组合开门

1 密码加指纹组合开门



- ①上提滑盖；
- ②输入伪码+8位密码，按**☑**键；
- ③验证与密码组合的指纹；
- ④下压把手开门。

2 指纹加指纹组合开门



- ①上提滑盖；
- ②验证指纹A，指纹B
- ③下压把手开门。

附加说明：

组合开门时，验证顺序不分先后。

安防联动功能（选配）

门锁与安全管家实现无线连接，任意方式开门时都有短信提示（机械钥匙开门方式除外）。当有防撬报警、键盘锁定提示、胁迫报警情况发生时，安全管家会发报警提示短信至手机用户。

进入主菜单

1 管理密码进入主菜单

① 在空闲状态下，长按  /  /  键约3秒



语音提示：
请验证管理用户

 当锁屏显示时间、日期，
说明 键盘灯亮时，表示锁处于空闲状态。

② 输入管理密码，按  键



语音提示：
1 指纹管理
2 卡管理
3 密码管理
4 无线功能设置
5 系统设置

 无线功能设置仅限部分机型。
说明

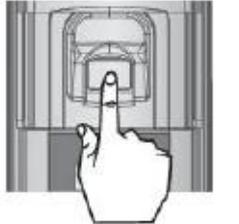
2 管理指纹进入主菜单

① 在空闲状态下，长按  /  /  键约3秒



语音提示：
请验证管理用户

② 验证管理指纹



语音提示：
1 指纹管理
2 卡管理
3 密码管理
4 无线功能设置
5 系统设置

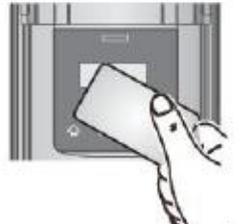
3 管理卡进入主菜单

① 在空闲状态下，长按  /  /  键约3秒



语音提示：
请验证管理用户

② 验证管理卡



语音提示：
1 指纹管理
2 卡管理
3 密码管理
4 无线功能设置
5 系统设置

菜单管理 Menu management

增加指纹

<p>1 在空闲状态下，长按 键约3秒，输入管理密码，按 键</p>  <p>语音提示： 1 指纹管理 2 卡管理 3 密码管理 4 无线功能设置 5 系统设置</p>	<p>2 在键盘输入[1]，按 进入指纹管理</p>  <p>语音提示： 1 增加指纹 2 删除单枚指纹 3 删除全部指纹</p>	<p>3 在键盘输入[1]，按 进入增加指纹</p>  <p>语音提示： 1 增加用户指纹 2 增加临时指纹 3 增加胁迫指纹 4 增加管理指纹</p>
<p>4 在键盘输入[1]，按 进入增加用户指纹</p>  <p>语音提示： 请输入用户编号</p> <p> 注意 用户指纹编号10-79 临时指纹编号80-89 胁迫指纹编号90-99 管理指纹编号00-09</p>	<p>5 输入两位数字的编号，按 键</p>  <p>语音提示： 请放手指</p> <p> 说明 临时指纹与用户指纹功能相同，只是多出一个分组方便管理。</p> <p> 警告 使用胁迫指纹开门会触发胁迫报警，请谨慎使用！</p>	<p>6 根据语音提示采集指纹</p>  <p>语音提示： 操作成功</p> <p> 说明</p> <ul style="list-style-type: none">• 根据语音提示采集指纹，同一指纹采集三次。• 一个编号只能对应一个用户，不可重复。• 指纹采集灯亮时，登记、验证指纹才有效。

菜单管理 Menu management

增加卡

1 在空闲状态下，长按 键约3秒，输入管理密码，按 键



语音提示：
1 指纹管理
2 卡管理
3 密码管理
4 无线功能设置
5 系统设置

2 在键盘输入[2]，按 进入卡管理



语音提示：
1 增加卡
2 删除单张卡
3 删除全部卡

3 在键盘输入[1]，按 进入增加卡



语音提示：
1 增加用户卡
2 增加临时卡
3 增加胁迫卡
4 增加管理卡

4 在键盘输入[1]，按 进入增加用户卡



语音提示：
请输入用户编号

用户卡编号10-79
临时卡编号80-89
胁迫卡编号90-99
管理卡编号00-09

5 输入两位数字的编号，按 键



语音提示：
请刷卡

临时卡与用户卡功能相同，只是多出一个分组方便管理。

使用胁迫卡开门会触发胁迫报警，请谨慎使用！

6 根据语音提示刷卡一次



语音提示：
操作成功

将卡放于键盘前方0-2cm处刷卡。

菜单管理 Menu management

增加密码

1 在空闲状态下，长按 键约3秒，输入管理密码，按 键



语音提示：
 1 指纹管理
 2 卡管理
 3 密码管理
 4 无线功能设置
 5 系统设置

2 在键盘输入[3], 进入密码管理



语音提示：
 1 增加密码
 2 删除单组密码
 3 删除全部密码

3 在键盘输入[1], 进入增加密码



语音提示：
 1 增加用户密码
 2 增加一次性密码
 3 增加胁迫密码
 4 增加管理密码

4 在键盘输入[1], 进入增加用户密码



语音提示：
 请输入用户编号

用户密码编号10-79
 一次性密码编号80-89
 胁迫密码编号90-99
 管理密码编号01-09

5 输入两位数字的编号，按 键



语音提示：
 请输入密码

一次性密码开门一次后自动失效。
 使用胁迫密码开门会触发胁迫报警，请谨慎使用！

6 输入密码按 键



语音提示：
 请再次输入密码

密码由任意6位数字组成。

7 再次输入该密码按 键



语音提示：
 操作成功

00编号管理密码只能通过设置管理密码进行操作。

密码输入方法

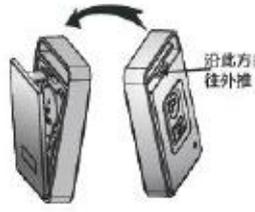
本锁只有四个触摸按键，用户在输入密码时，请采用以下方法：
 例：输入管理密码 00000000：

- 输入0

8个0输入完成后，再按 ，密码输入完成。

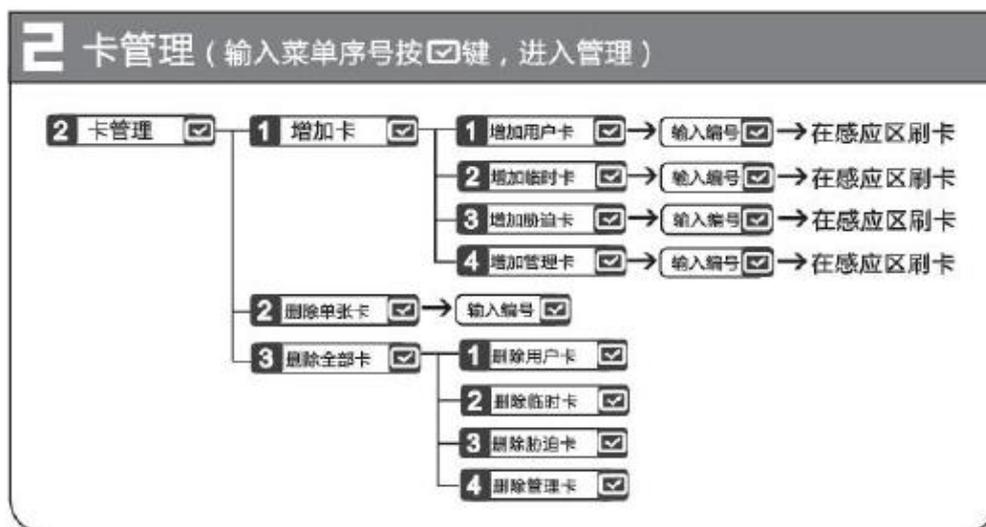
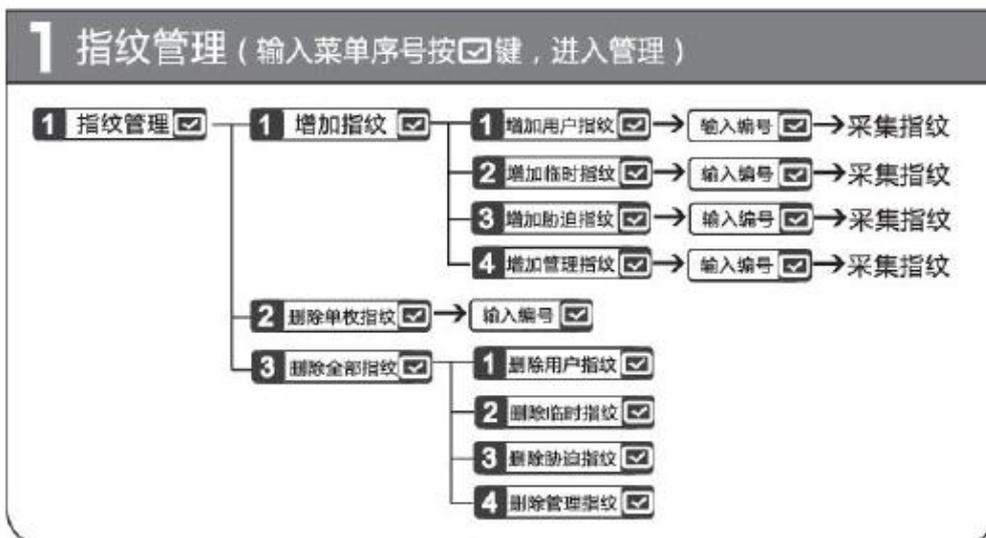
菜单管理 Menu management

增加遥控(适用于带遥控机型)

<p>1 在空闲状态下, 长按  键约3秒, 输入管理密码, 按  键</p>  <p>语音提示： 1 指纹管理 2 卡管理 3 密码管理 4 无线功能设置 5 系统设置</p>	<p>2 在键盘输入[4],  进入无线功能设置</p>  <p>语音提示： 1 打开无线功能 2 关闭无线功能 3 增加遥控器 4 删除遥控器 5 注册无线中继器 6 注销无线中继器</p>	<p>3 在键盘输入[3],  进入增加遥控器</p>  <p>语音提示： 请输入编号</p> <p> 遥控器编号02-09, 密码</p>
<p>4 输入编号, 按  键</p>  <p>语音提示： 请按按键</p>	<p>5 同时按下遥控器上的两个按键</p>  <p>语音提示： 操作成功</p> <p> 遥控器需在无线功能打开状态下才能增加/删除。</p>	<p>更换遥控电池</p>  <p>沿此方向往外推</p> <p> 更换内置的纽扣电池</p> <p> 遥控器需在无线功能打开状态下才能增加/删除。</p>

菜单管理 Menu management

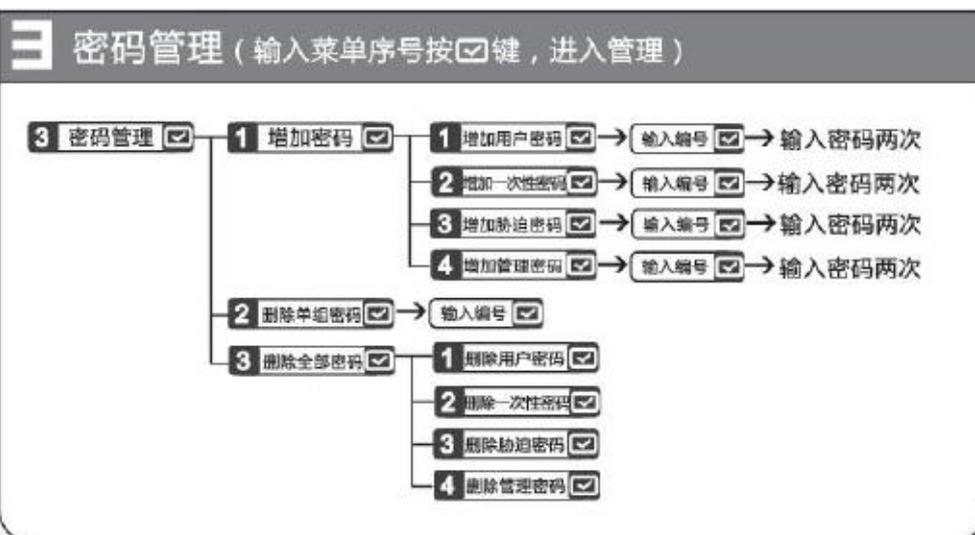
菜单流程图



警告

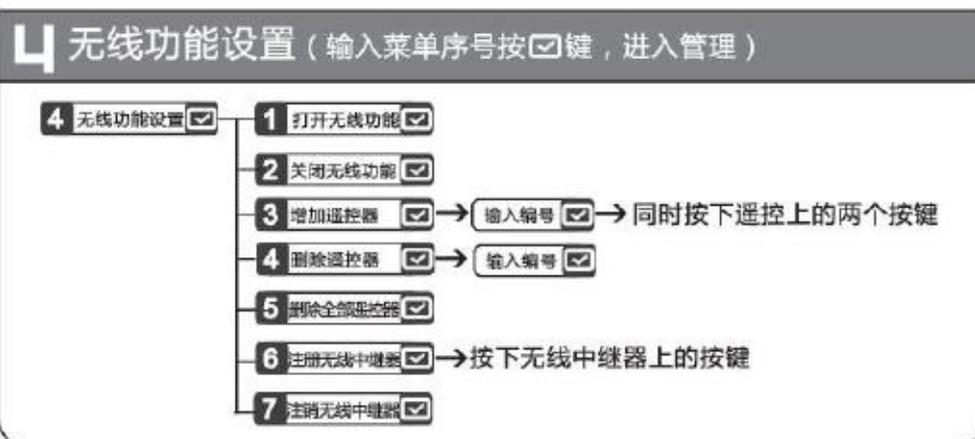
在菜单流程图中, 黑色背景白色字体的数字和字符为用户进入菜单需要输入的内容。
如 1 指纹管理 用户需要输入[1], 后才能进入指纹管理界面。以下同。

菜单管理 Menu management



说明

- 00编号管理密码只能通过重设管理密码进行修改。
- 密码由8位数字 (2位编号+6位数字) 组成, 根据提示输入密码即可。



说明

- 本锁无线功能出厂默认认为打开, 遥控和无线中继器需在无线功能打开的情况下才能操作。
- 注册无线中继器时请确保无线中继器处于正常供电, 否则注销后仍可收到上报信息。

5 系统设置 (输入菜单序号按 键, 进入管理)



说明

- 按  或  键选择数字, 按  键输入时间日期。
- 被组合的用户指纹或密码编号必须是10-79, 一个用户只能被组合一次, 组合用户只能以组合方式删除。
- 选择需查看的信息后, 可按  或  键进行翻页查看。
- 安全管家只有在登记安全管家和登记主人手机号都操作成功后, 才被成功注册。
- 注销安全管家时, 请确保安全管家处于正常供电状态, 否则注销后仍会收到报警信息。

恢复出厂 Factory Reset

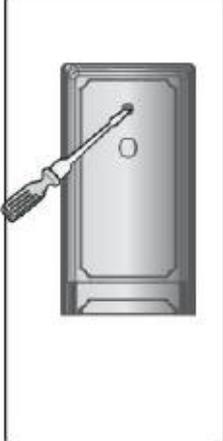
恢复出厂设置

<p>1 卸下电池盖</p> 	<p>2 取下电池断电</p> 	<p>3 用针状物同时按住后面锁面[M] [E]键，并给锁装上电池。</p>  <p>语音提示： 请输入密码</p>
<p>4 输入00编号8位管理密码，按[OK]键。</p>  <p>语音提示： 1 中文 2 English</p>	<p>5 根据提示选择语言。</p>  <p>语音提示： 操作成功</p>	<p> 说明</p> <ul style="list-style-type: none">恢复出厂设置成功后，本锁将自动恢复到出厂状态。本锁出厂时：<ul style="list-style-type: none">指纹库，卡库为空密码库仅有管理密码00000000时间格式：24小时制语言：中文文字：简体中文

恢复出厂 Factory Reset

清空所有用户

1 卸下电池盖

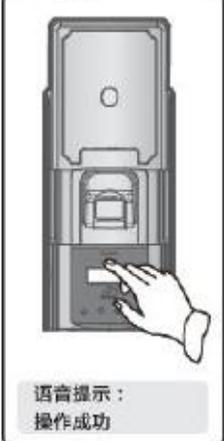


2 用针状物按住 [E]键约1.0秒。



语音提示：
请输入密码

3 输入00编号的8位管理密码，按  键。



语音提示：
操作成功

 说明

- 此处输入的必须是带00编号的4位数字的管理密码。
- 清空所有用户成功后，锁内指纹、密码、卡、遥控用户都将清空。

 警告

00编号管理密码不受清空所有用户操作影响。

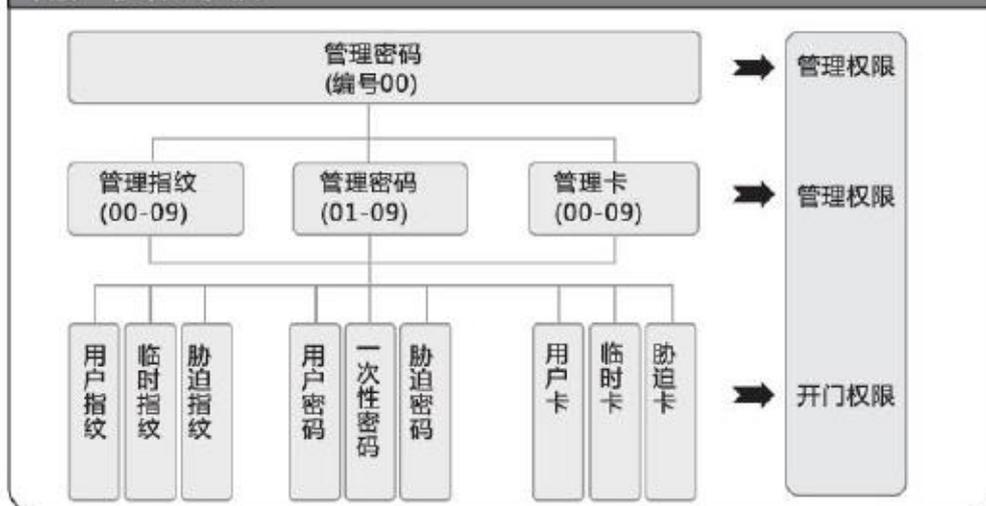
产品功能配置表

序号	项目	A6系列
1	指纹容量 (枚)	100
2	密码容量 (组)	100
3	卡容量 (张)	100
4	上提把手反锁	√
5	门内锁死	√
6	常开功能	√
7	伪码功能	√
8	斜舌报警	×
9	低压报警	√
10	防撬报警	√
11	键盘锁定	√
12	胁迫报警	√
13	语音	√
14	遥控 (选配)	√
15	中继器 (选配)	√
16	安全管家 (选配)	√

用户权限 User permission

项目	数量	编号	权限
管理密码	10组	00	进入菜单后的所有操作
		01~09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户密码	70组	10~79	开门
一次性密码	10组	80~89	开门（开门一次后自动失效）
胁迫密码	10组	90~99	开门
管理指纹	10枚	00~09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户指纹	70枚	10~79	开门
临时指纹	10枚	80~89	开门
胁迫指纹	10枚	90~99	开门
管理卡	10张	00~09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户卡	70张	10~79	开门
临时卡	10张	80~89	开门
胁迫卡	10张	90~99	开门
遥控器	8个	02~09	开/关门
管理员手机	1个	00	管理安全管家HSC100,接收信息
手机用户	9个	01~09	详见《安全管家HSC100使用说明书》

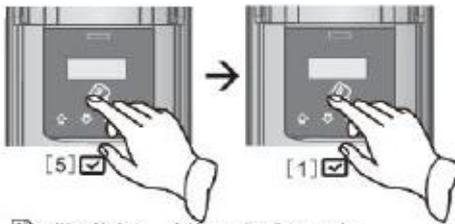
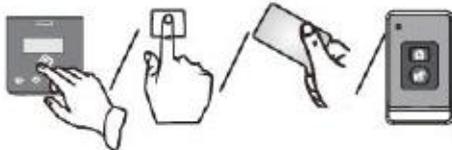
用户权限等级



反锁功能

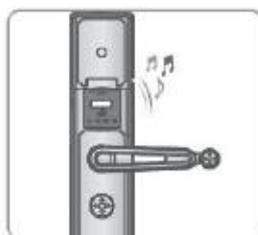
<p>1 门内上提把手反锁</p>  <p> 门内上提把手实现反锁。 说明</p>	<p>2 门内旋转后旋钮锁死</p>  <p> 警告 门内旋转后旋钮，实现门内锁死功能，此时在门外无论采用任何方式都不能开门。</p>	<p>3 门外上提把手反锁</p>  <p> 说明 门外上提把手实现反锁。</p>
--	--	---

常开功能

<p>1 进入常开</p> <p>进入菜单，选择系统设置→常开设置，即可开启常开功能。</p>  <p> 常开状态下，直接下压把手即可开门。 说明</p>	<p>2 退出常开</p> <p>用指纹、卡、密码成功开门一次；用遥控器开/关门一次。</p>  <p> 机械钥匙开门无法取消常开。 说明</p>
--	---

警示功能

低压报警提示



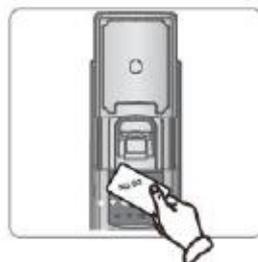
当电池电量过低时，红色指示灯闪烁，锁会提示电量不足。在低压状态下，每次睡眠唤醒后都会提示电量不足，此时，请更换电池。

键盘锁定提示



连续3次输入错误密码，键盘将自动锁定，按任意数字键都会提示“键盘已锁”，约15分钟后自动解锁。

胁迫报警



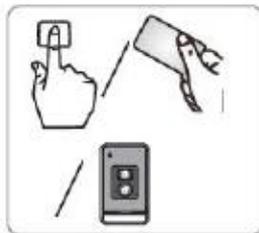
当用户受到胁迫开门时，请使用90~99编号的胁迫指纹/密码/卡开门，启动胁迫报警，此时通过智能家居系统可查看到报警信息。

防撬报警



当强行拆除锁体时，系统会发出报警音，同时红色指示灯闪烁，报警音持续约30秒。

键盘解锁方法



采用任意方式正确开门（密码和机械钥匙除外）或取下电池可以解除键盘锁定。

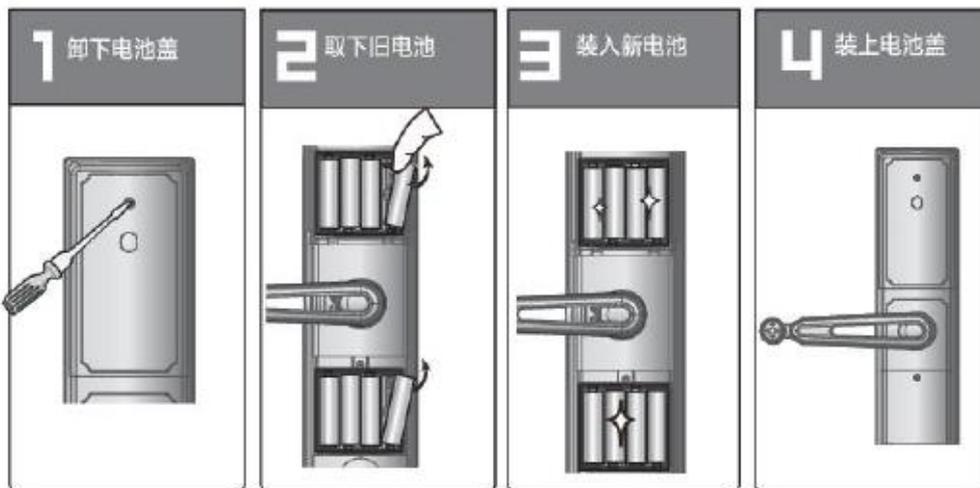


说明

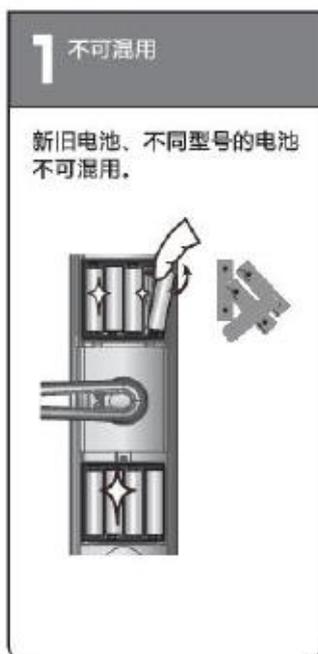
本功能需配置无线中继器并在锁上成功注册，再与智能家居系统成功对接。

应急使用 Emergency usage

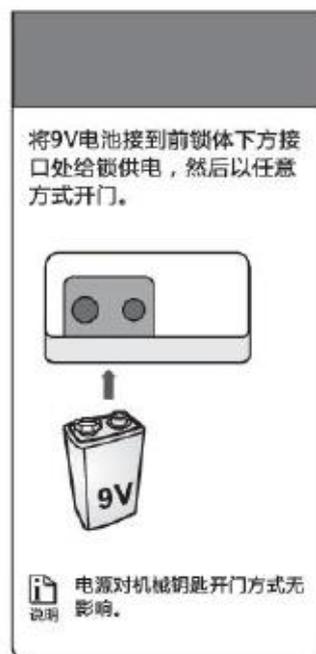
更换电池方法



电池使用注意事项



应急电源使用



常见问题 FAQ

种类	故障现象	解决办法
基本操作	用机械钥匙无法开门。	①检查机械钥匙是否正确。 ②请专业人员检查锁头、锁芯、离合器，如有故障请及时更换。
	指纹/密码/卡/遥控等方式开门验证成功，绿色指示灯亮，门无法开。	①请专业人员检查锁芯线，连接线是否装好。 ②检查是否电机正常工作。
	验证指纹开门时，提示验证失败。	①检查指纹是否已被注销。 ②清洁手指及读取器。 ③轻按读取器以扩大扫描位置。 ④用手遮住指纹采集窗，再次验证。
安装部分	门锁常开常闭，无法正常使用。	①请专业人员检查离合器。 ②查看把手内是否有装方轴弹簧。
	开门时前把手空转，无法开门。	①将把手回位后，重新验证。 ②检查把手内是否有装方轴弹簧。
	转动前把手，主锁舌不能完全打进去。	①请专业人员检查锁芯上油部件是否粘有灰尘或前后锁体接线是否卡住锁芯。 ②检查门锁天地杆是否有松动。
	按键无反应或禁止操作。	①检查电池是否耗尽或正负极装反。 ②隔15分钟再操作键盘或改用其他方式开门。 ③用机械钥匙开门后，请专业人员检查前后锁体连接线是否松动。
无线功能	遥控不能开/关门。	①如遥控灯不亮，查看遥控电量是否耗尽或遥控损坏。 ②如遥控灯亮，则请专业人员检查门锁。
	中继器无法远程操作。	①确保中继正常供电，再试一次。 ②重新注册中继器。
	中继器注销后，依然上报信息。	重新注册该中继器，在正常供电状态下再次注销该中继器。



如产品出现异常，可联系本公司售后服务部门，服务热线：4008-868-188。