

亲爱的用户：

感谢您购买本公司智能锁！

在使用本产品前，请您务必仔细阅读使用说明书，并请妥善保管。

您能成为我们的用户，是我们莫大的荣幸。为了使您尽快掌握本公司智能锁的使用方法，我们特别为您编写了说明书。我们对产品说明书的编排力求全面而又简洁。从中您可以获得有关智能锁基本使用方法及其它方面的一些知识。我们强烈建议您在使用本产品之前，务必先仔细阅读，这会有助于您更好地使用智能锁。如果您未按说明书的要求操作智能锁而由此引起的任何损失，根据相关规定本公司将不承担责任。

使用说明书仅适用于书中所介绍的本公司智能锁同系列产品的使用方法和使用条件及环境要求的说明，不具体表明产品软硬件的实际配置和界面，实际配置请以您所购买的产品及装箱清单为准。

为了提高部件及整机的性能和可靠性，我们可能会对产品的硬件或软件配置作一些小调整，这样有可能会导导致产品的实际情况与说明书有某些不一致的地方，但这不会实质性地影响您对产品的使用，请您谅解。

1 锁面功能介绍

2 基本功能使用

重置管理密码	5
清空所有用户	5
如何进入菜单	5
恢复出厂设置	6
菜单流程图	7
采集指纹	12
增加指纹	12
增加卡	13
增加密码	14
增加人脸	15
开锁方式	16
访客模式	18
防宠物设置	18
隐私模式	18
门铃功能使用	19
警示功能	19

3 智能锁小程序

小程序关注	21
帐号授权	21
入网设置	22
远程开锁	23
设备搜索	23
消息记录	24
修改设备名称	24
消息通知	25
解除&删除设备	26
小程序功能预览	27

4 产品配置及权限

产品功能配置表	28
用户权限分配表	29
用户权限等级	29

5 应急功能使用

更换电池及注意事项	30
应急电源使用	30

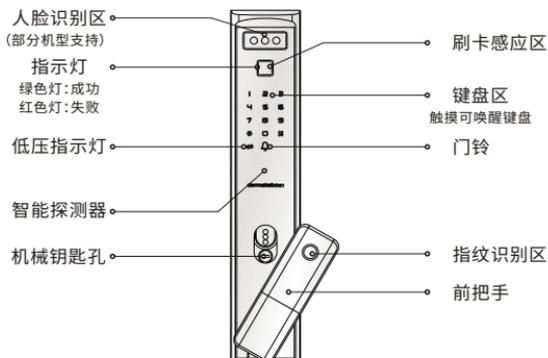
6 安全守则

7 常见问题

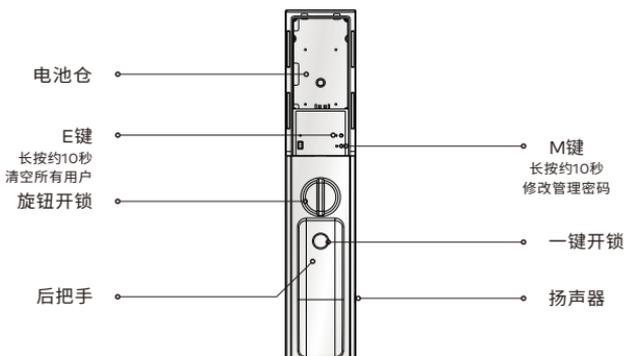
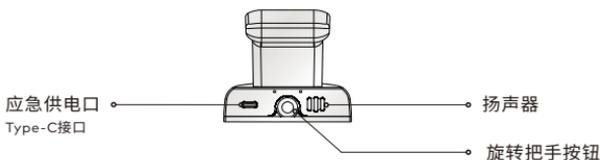
保修服务说明	34
--------------	----

1 锁面功能介绍

锁面功能介绍



提示: 键盘中*为返回键, #为确认键;
按住旋转把手按钮, 可左、右旋转前把手; 回转时, 直接转动前把手即可。



📄 全自动智能锁系列(M100/M200)中不同型号产品有所差异;说明书中图片仅供参考,实际使用中请以实物为准。

📄 本说明书仅介绍产品操作使用方法,不具体表明产品软硬件配置,功能如有变更,恕不另行通知。

重置管理密码(出厂管理密码00123456)

1. 打开电池盖



2. 按住[M]键
约10秒



3. 输入6-12位新
密码, 加[#]键



4. 重复输入新密
码, 加[#]键



- 密码由任意6-12位数字组成。
- 管理密码拥有最高管理权限, 请妥善保管。



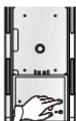
- 用户在门锁安装调试完成后, 请及时修改出厂管理密码00123456。

清空所有用户

1. 打开电池盖



2. 按住[E]键
约10秒



3. 输入管理密
码, 加[#]键



- 清空所有用户成功后, 锁内所有用户及信息都会被清空; 只有管理密码不会被清空。

如何进入菜单

1. 使用管理密
码进入菜单



① 唤醒键盘



② 输入管理密码, 按#键确认

如何进入菜单

2.使用管理指纹进入菜单



指纹识别区验证管理指纹

3.使用管理卡进入菜单



刷卡感应区验证管理卡

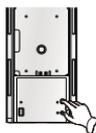
- 使用管理密码进入菜单,可以增加、删除非管理密码的所有用户。
 - 使用管理指纹、卡进入菜单,可以增加、删除普通用户、临时用户、胁迫用户。
 - 进入菜单后,按[*]键返回上一级菜单。
 - 进入菜单后,在不输入菜单序号时,按[#]键进行重听。
-  • 管理密码、管理指纹、管理卡仅有管理功能,不能直接开锁。

恢复出厂设置

1.打开电池盖



2.同时按住[M] [E]键约5秒



3.输入管理密 码,加[#]键



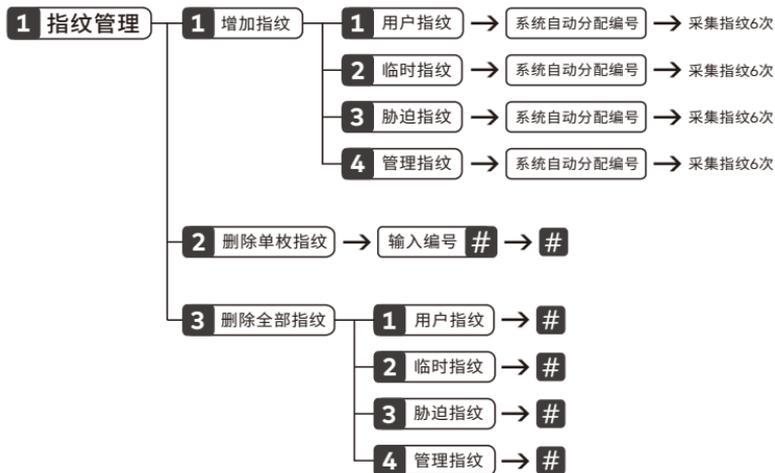
4.根据语音提 示,选择语言



- 恢复出厂设置后,已登记的所有用户(指纹、卡等用户)全部清空,管理密码恢复为出厂管理密码00123456。
- 锁在恢复出厂设置后,请及时修改出厂管理密码00123456。

菜单流程图

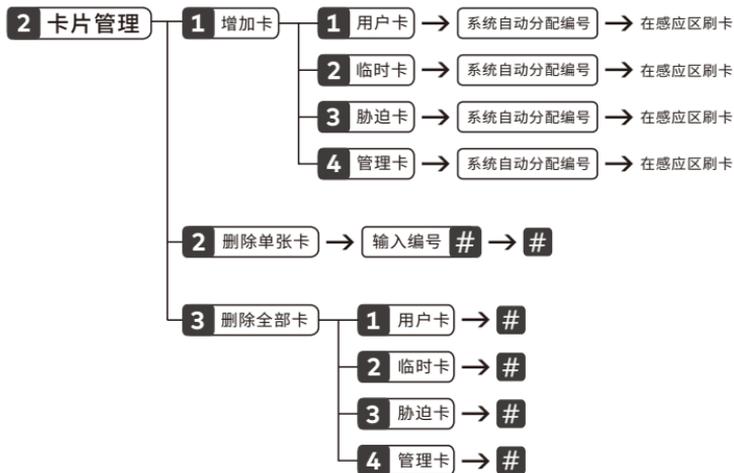
1 指纹管理 (输入菜单序号, 进入管理)



- 在菜单流程图中, 黑色背景白色字体的数字和字符为用户进入菜单需要输入的内容。
 - 如 **1 指纹管理** 需要输入[1]后才能进入指纹管理界面; 以下同。
 - 用户指纹编号10-79, 临时指纹编号80-89, 胁迫指纹编号90-99, 管理指纹编号00-09, 一个编号对应一个指纹用户, 不可重复。
 - 临时指纹没有使用次数限制, 但使用临时指纹开锁后, 锁开启访客模式。
 - 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫指纹开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
 - 删除单枚指纹, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动选择最小已注册的指纹编号。
 - 使用管理密码进入菜单, 才有增加或删除管理指纹选项。
-  录入指纹时, 请保持指纹区和手指洁净。

菜单流程图

2卡管理(输入菜单序号,进入管理)



- 用户卡编号10-79, 临时卡编号80-89, 胁迫卡编号90-99, 管理卡编号00-09, 一个编号对应一个卡用户, 不可重复。
 - 临时卡没有使用次数限制, 但使用临时卡开锁后, 锁开启访客模式。
 - 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫卡开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
 - 删除单张卡, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动选择最小已注册的卡编号。
 - 使用管理密码进入菜单, 才有增加或删除管理卡选项。
- 刷卡时, 请将卡放于感应区前方0-1cm处。

菜单流程图

3 密码管理 (输入菜单序号, 进入管理)



- 用户密码编号01-47, 一次性密码编号48, 胁迫密码编号49, 管理密码编号00, 一个编号对应一个密码用户, 不可重复。
 - 一次性密码开锁一次后自动删除; 一次性密码开锁后, 锁开启访客模式。
 - 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫密码开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
 - 删除单组密码, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动选择最小已注册的密码编号。
 - 管理密码只能通过重置管理密码的方式进行修改。(详见5页)
-  • 密码由任意6-12位数字组成, 请根据语音提示输入密码。
- 管理密码拥有最高权限, 请妥善保管。

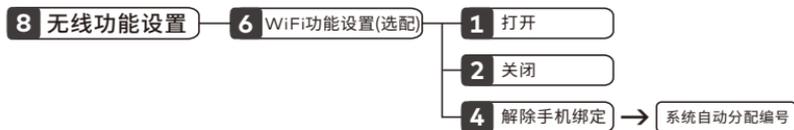
菜单流程图

4 人脸管理 (输入菜单序号, 进入管理)



- 用户人脸编号00-17, 临时人脸编号18、19。
- 临时人脸没有使用次数限制, 但使用临时人脸开锁后, 锁开启访客模式。
- 注册用户时, 请将面部正视人脸识别区, 保持与锁端距离约60-80cm的位置进行录入人脸。
- 注册用户时, 请在光线充足的环境下且面部无遮挡; 请保持人脸识别区洁净。
- 人脸识别功能, 支持130-200cm身高; 实际使用中, 根据不同门锁场景, 会有所误差。
- 当智能探测器前方持续出现移动物体, 人脸识别功能将无法被唤醒。

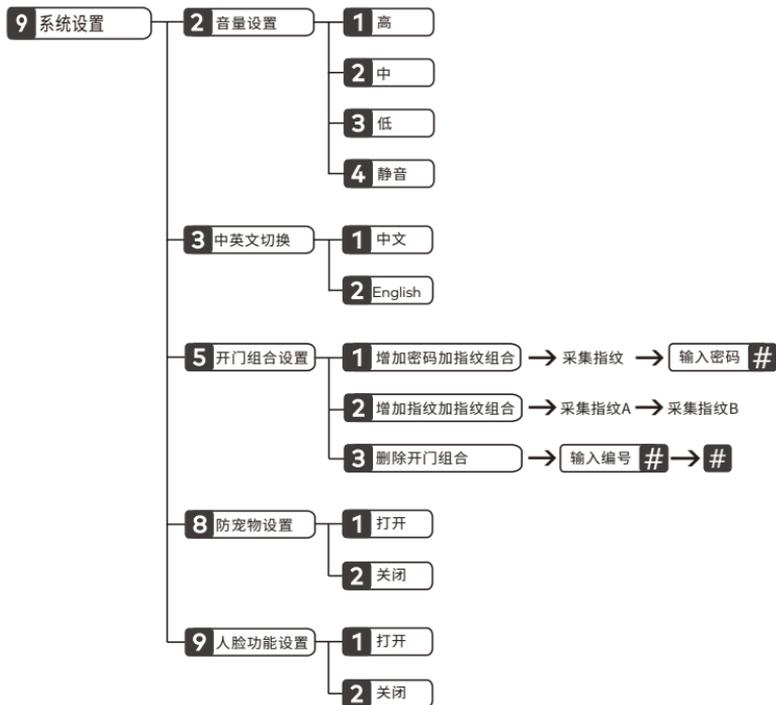
8 无线功能设置 (输入菜单序号, 进入管理)



- 出厂时, 锁自动检测无线模块是否安装; 已安装, 则无线功能默认为打开状态。
- WiFi打开状态时, 选项中只存在关闭、解除手机绑定功能; WiFi关闭时, 选项中只存在打开功能。
- 当电池电量过低时, 提示5次电量不足后, 自动关闭无线功能且无法打开; 更换新电池电压恢复正常后, 自动打开无线功能。

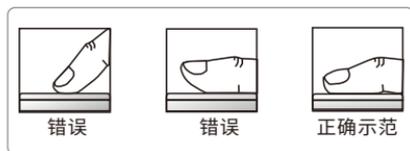
菜单流程图

9 系统设置 (输入菜单序号, 进入管理)



- 当音量设置选择静音时, 开门成功、失败及键盘锁定都不会有语音提示; 进入菜单时, 音量为低。
 - 注册组合用户时, 不能使用已注册的指纹、密码进行组合。
 - 组合用户中的指纹占用用户指纹编号; 组合用户只能以组合方式进行验证开锁或删除。
 - 删除开门组合, 在输入编号时, 可以直接按[#]键, 自动选择最小已注册的组合编号。
 - 打开防宠物设置时, 使用一键开锁功能, 需触摸后把手内侧传感器, 才能开锁。
 - 人脸功能关闭状态时, 选项中只存在打开选项; 人脸功能打开状态时, 选项中只存在关闭选项。
 - 人脸功能关闭时, 菜单中的人脸管理选项将会关闭, 打开人脸功能时, 将会恢复。
-  • 音量设置不能改变门铃音量。

采集指纹



增加指纹

1.唤醒键盘



2.使用管理密码/卡/指纹,进入主菜单



3.输入[1],进入指纹管理菜单



4.输入[1],进入增加指纹菜单



5.根据语音选择[1]/[2]/[3]/[4],增加相对应的用户



6.根据语音提示采集6次指纹



7.语音提示:操作成功,亮绿色指示灯



- 用户指纹编号10-79, 临时指纹编号80-89, 胁迫指纹编号90-99, 管理指纹编号00-09, 一个编号对应一个指纹用户, 不可重复。
 - 临时指纹没有使用次数限制, 但使用临时指纹开锁后, 锁开启访客模式。
 - 具备无线功能且连接手机用户时, 使用胁迫指纹开锁, 已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
 - 使用管理密码进入菜单, 才有增加管理指纹选项。
- 录入指纹时, 请保持指纹识别区和手指洁净。

增加卡

1.唤醒键盘



2.使用管理密码/卡/
指纹,进入主菜单



3.输入[2],进入
卡片管理菜单



4.输入[1],进入
增加卡菜单



5.根据语音选择[1]/
[2]/[3]/[4],增加
相对应的用户



6.根据语音提示感
应区刷卡一次



7.语音提示:操作成
功,亮绿色指示灯



- 用户卡编号10-79,临时卡编号80-89,胁迫卡编号90-99,管理卡编号00-09,一个编号对应一个卡用户,不可重复。
- 临时卡没有使用次数限制,但使用临时卡开锁后,锁开启访客模式。
- 具备无线功能且连接手机用户时,使用胁迫卡开锁,已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 使用管理密码进入菜单,才有增加管理卡选项。
- 刷卡时,请将卡放于感应区前方0-1cm处。

增加密码

1.唤醒键盘



2.使用管理密码/卡/
指纹,进入主菜单



3.输入[3],进入
密码管理菜单



4.输入[1],进入
增加密码菜单



5.根据语音选择[1]/
[2]/[3],增加相对
应的用户



6.根据语音提示输
入两次密码



7.语音提示:操作成
功,亮绿色指示灯



- 用户密码编号01-47,一次性密码编号48,胁迫密码编号49,管理密码编号00,一个编号对应一个密码用户,不可重复。
- 一次性密码开锁一次后自动删除;一次性密码开锁后,锁开启访客模式。
- 具备无线功能且连接手机用户时,使用胁迫密码开锁,已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 管理密码只能通过重设管理密码的方式进行修改。(详见5页)
- 密码由任意6-12位数字组成,请根据语音提示输入密码。
- 管理密码拥有最高权限,请妥善保管。

增加人脸

1.唤醒键盘



2.使用管理密码/卡/
指纹,进入主菜单



3.输入[4],进入
人脸管理菜单



4.输入[1],进入
增加人脸菜单



5.根据语音选择[1]
[2],增加相对应
的用户



6.根据语音提示录
入人脸



7.语音提示:操作成
功,亮绿色指示灯



- 用户人脸编号00-17,临时人脸编号18、19。
- 临时人脸没有使用次数限制,但使用临时人脸开锁后,锁开启访客模式。
- 注册用户时,请将面部正视人脸识别区,保持最佳距离约60-80cm的位置进行录入人脸。
- 注册用户时,在光线充足的环境下且面部无遮挡,并保持人脸识别区洁净。
- 人脸识别功能,支持130-200cm身高;实际使用中,根据不同门锁场景,会有所误差。
- 当智能探测器前方持续出现移动物体,人脸识别功能将无法被唤醒。

开锁方式

1. 指纹开锁



将已登记的指纹放入
指纹识别区进行验证

2. 卡开锁



将已登记的卡片放入
刷卡感应区进行验证

3. 密码开锁



- ① 唤醒键盘
- ② 验证已登记的密码

4. 人脸开锁



将已登记的人脸正视
人脸识别区进行验证

5. 机械钥匙开锁



- ① 按住旋转把手按钮
- ② 旋转前把手;
- ③ 打开钥匙盖;使用机械钥匙开锁;



- 管理密码、管理指纹、管理卡仅有管理功能，不能直接开锁。
- 临时指纹、卡、人脸及一次性密码开锁后，锁开启访客模式。
- 具备无线功能且连接手机用户时，使用胁迫指纹、卡、密码开锁，已连接的手机用户才会收到胁迫报警。
- 使用密码开锁时，在已注册的密码前后添加的任意数字，称伪码；密码加伪码最长20位数字。
- 一次性密码开锁一次后自动删除。
- 连续三次验证密码错误时，键盘自动锁定约15分钟；锁定时，使用其它任意方式（密码和机械钥匙除外）成功开锁一次或取下电池、重新上电，都可以解除键盘锁定。
- 本锁采用C级机械防盗锁，安全系数高；请妥善保管好机械钥匙！



- 人脸识别，支持130-200cm身高；实际使用中，根据不同门锁场景，会有所误差。
- 当智能探测器前方持续出现移动物体，人脸识别功能将无法被唤醒。

开锁方式

6. 指纹加密码组合开锁



① 验证已注册的组合指纹



② 输入同一组的组合密码，
按#键确认

7. 指纹加指纹组合开锁



① 验证已注册的组合指纹



② 输入同一组的组合指纹

- 组合用户开锁时，验证组合中的指纹、密码顺序不分先后。

8. 一键开锁



短按一键开锁按钮

9. 旋钮开锁



旋转后锁面旋钮

- 后把手设计有触摸感应器。打开防宠物设置后，触摸后把手内侧，才能进行一键开锁。

10. 远程开锁 (选配)



锁端输入999#键，语音提示“操作中”。触发远程开锁请求，智能锁小程序收到请求后点击已点亮的开锁图标，锁端语音提示“验证成功”。

- 远程开锁后，锁开启访客模式。

访客模式

当使用一次性密码或临时卡、指纹、人脸、远程开锁后，开启访客模式。



- 开启访客模式后，用户无法执行恢复出厂设置、清空用户、重置管理密码操作。
- 开启访客模式后，按M、E键，锁端会语音提示：访客模式。
- 成功验证普通用户、胁迫用户、管理用户，都会关闭访客模式。

防宠物设置



使用管理用户进入菜单，在系统设置中选择防宠物设置，选择打开/关闭。

- 后把手内侧设计有传感器。防宠物设置打开后，在触摸后把手内侧传感器时，才能进行一键开锁。
- 防宠物设置关闭后，短按一键开锁按钮，即可开锁。

隐私模式



长按一键开锁按钮约2秒，进入/退出隐私模式。

- 门锁在关锁状态下，长按一键开锁按钮约2秒，才能进入隐私模式。
- 隐私模式下，只有一键开锁功能、旋钮开锁功能、机械钥匙开锁功能可以正常使用，其它操作都会提示：“隐私模式”。
- 在隐私模式下，长按一键开锁按钮约2秒后，退出隐私模式。
- 室外使用机械钥匙，室内使用一键开锁、旋钮开锁成功后，将退出隐私模式。

门铃功能使用



直接点击门铃按键，门铃将会被唤醒。

- 当电量处于低压状态下，语音播报：“电量不足，请及时更换电池”时，门铃功能将无法使用。
- 进入菜单、修改管理密码、清空所有用户、恢复出厂设置时，门铃功能将无法使用。

警示功能

① 低压报警提示

当电池电量过低时，低压指示灯亮起，每次唤醒后都会提示“电量不足，请及时更换电池”此时，请更换电池或为锂电池充电。



② 键盘锁定提示



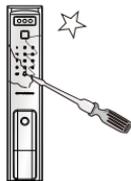
连续3次验证密码错误，键盘将自动锁定，按任意数字键都会提示“键盘已锁”，约15分钟后自动解锁。
连续输入错误密码未达3次，约2分钟后自动清除错误次数。

- 使用任意方式正确开锁（密码和机械钥匙除外）或取下电池，都可以解除键盘锁定。

警示功能

③ 防撬报警

当强行拆除锁体时，系统会发出报警音，同时红色指示灯闪烁，报警音持续约30秒。



④ 门未关好报警

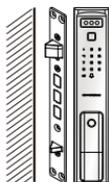
状态一：关门时，如果主锁舌没有完全弹出（即门未关好），此时门锁会语音提示“门未关好”，两遍后，发出报警提示音。
状态二：关锁状态时，如果碰舌弹出，此时门锁会发出报警音。



- 状态一：门未关好报警，当主锁舌复位（完全弹出或缩回）后，报警提示音取消。
- 状态二：门未关好报警，当碰舌再次压下后，报警提示音取消。
- 使用指纹、卡、密码、人脸验证成功或取下电池，重新上电，都可以取消报警提示音。

⑤ 斜舌报警

关门时，如果斜舌没有完全弹出（即门未关好），此时门锁会发出报警提示音。



- 斜舌完全弹出后，将取消斜舌报警提示音。

⑥ 胁迫报警（选配）

当用户受到胁迫开门时，请使用胁迫指纹/卡/密码开门，启动胁迫报警，通过智能家居系统可查看到报警信息。



小程序关注



使用微信扫描左图中的二维码。

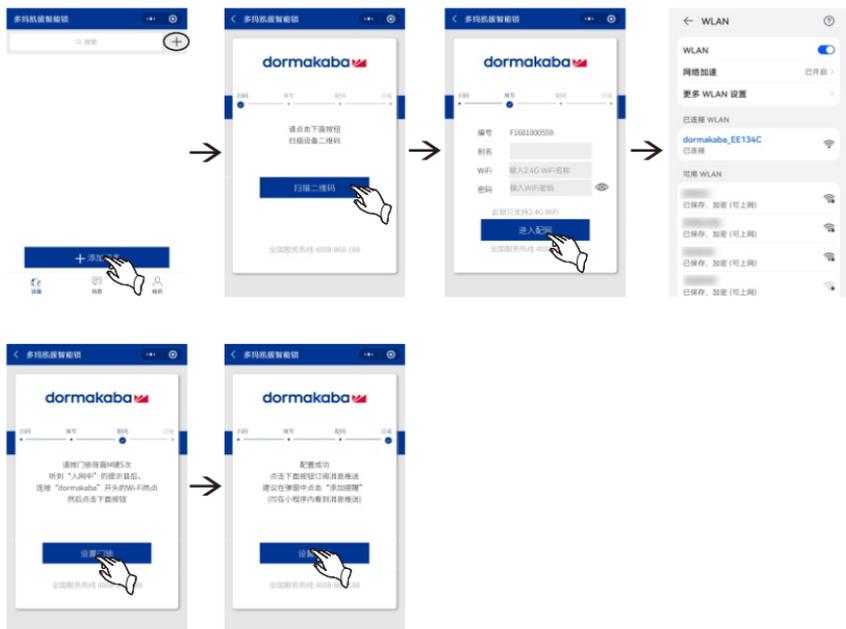
 • 微信小程序(多玛凯拔智能锁)以下简称:智能锁小程序。

帐号授权



- ①选择“我的”页面；
- ②在“我的”页面中选择“设置”；
- ③选择“同步头像昵称”、“绑定手机号”，根据页面提示进行操作。

入网设置



- ①在“设备”界面内，点击“添加设备”图标或点击“+”图标；
- ②点击“扫描二维码”录入智能锁电池盖上的二维码；
- ③输入设备别名、WiFi名称、密码，点击“进入配网”；
- ④锁端连续按5次[M]键，语音提示“入网中”，手动切换dormaka开头的WiFi，返回小程序点击“设置门锁”；
- ⑤提示配置成功，锁端语音提示“入网成功”、“绑定成功”；
- ⑥点击“订阅消息”，选择提醒方式。

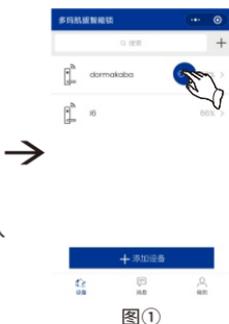
- 📄 首次连接WiFi模块，手机提示“网络无法使用，是否继续使用网络”，请选择“使用”；
- 绑定过程中，手机未连接移动数据，弹出检查网络提示时，请等待锁提示“入网成功”后，再点击“确认”。

- 📄 访客模式下，按[M]键无法进入“入网流程”。

远程开锁



锁端唤醒键盘，输入
激活密码《999#》，
触发远程开锁；



图①



图②



图③

图①点击推送消息进入消息详情，点击“**远程开锁**”图标；

图②进入智能锁小程序，点击“**远程开锁**”图标。

图③进入智能锁小程序，左滑已绑定的设备，点击“**远程开锁**”图标

- 智能锁输入激活密码触发远程开锁有效期为一分钟；有效期内可重复开锁。
- 远程开锁失效后，图①、图②项开锁图标消失，图③项按钮显示为灰色。
- 远程开锁后，锁开启访客模式。

设备搜索



在“设备”界面，搜索栏内输入包含设备名的字符，可以搜索设备。

消息记录



图①“消息”界面内：

- 点击“所有设备”可以根据设备名称进行筛选，查看消息；
- 点击“全部消息”可以根据消息类型进行筛选，查看消息；
- 点击“所有时间”可以选择开始时间进行筛选，查看消息。

图②“消息”界面，左滑消息，可以对消息进行删除。

图③“消息”界面，点击消息，可以查看消息详情。

修改设备名称



消息通知



小程序消息通知：

- ① 在“我的”界面内，点击“设置”；
- ② 点击“权限设置”，选择“通知管理”；
- ③ 选择消息的通知方式。



智能锁消息通知：

- ① 在“设备”界面，点击“已绑定的智能锁”；
- ② 选择“消息订阅”即可打开消息。

-  注意
- 只有打开小程序消息通知时，智能锁消息通知才能生效。
 - 选择智能锁消息通知时，弹窗“提示：您已订阅此设备消息”，选择“保留订阅”，即可保留消息通知方式。

解绑&删除设备



解绑设备:

- ①在“设备”界面内, 点击“已绑定的智能锁”;
- ②在功能选项中, 选择“解绑设备”;
- ③弹窗中选择“确定”后, 小程序将解除绑定。



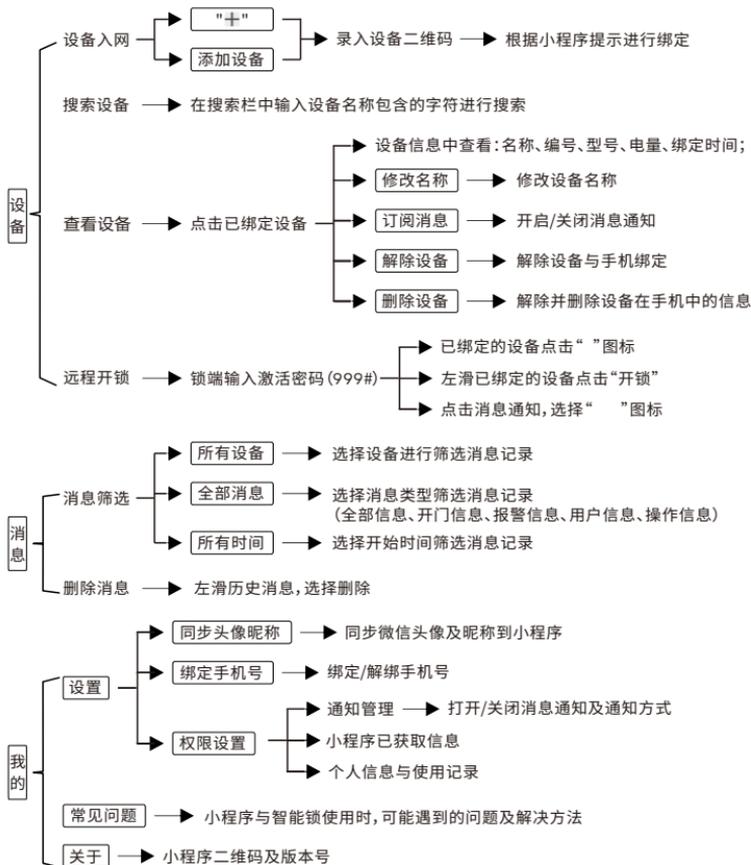
删除设备:

- ①在“设备”界面, 点击“已绑定的智能锁”;
- ②在功能选项中, 选择“删除设备”;
- ③弹窗中选择“确定”后, 小程序将删除设备。



- 解绑设备后, 小程序中保留消息等记录; 再次成功绑定后, 可以查看历史消息。
- 删除设备后, 将删除该设备在小程序中的所有记录。

小程序功能预览



• 本流程图仅介绍手机管理锁的操作方法，实际配置和界面请以小程序为准！

• 本流程图仅介绍操作使用方法，不具体表明产品软硬件配置，功能如有变更，恕不另行通知。

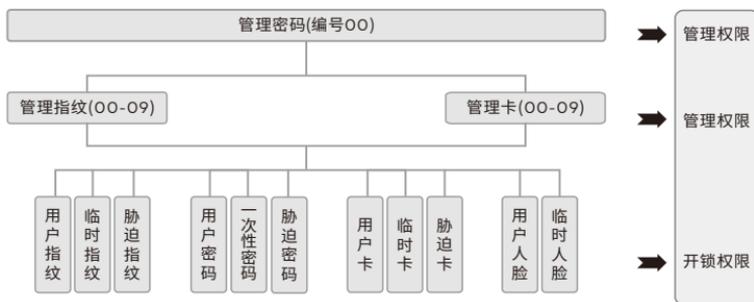
产品功能配置表

序号	项目	M100	M200
1	指纹容量 (枚)	100	100
2	密码容量 (组)	50	50
3	卡容量 (张)	100	100
4	人脸容量(选配)	x	20
5	伪码功能	√	√
6	低压报警	√	√
7	防撬报警	√	√
8	门未关好报警	√	√
9	斜舌报警	√	√
10	键盘锁定	√	√
11	语音	√	√
12	隐私模式	√	√
13	胁迫报警(选配)	⊙	⊙
14	门铃	√	√
15	智能锁小程序(选配)	⊙	⊙

用户权限分配表

项目	数量	编号	权限
管理密码	1组	00	进入菜单后的所有操作
用户密码	47组	01~47	开锁
一次性密码	1组	48	开锁（开锁一次后自动失效）
胁迫密码	1组	49	开锁
管理指纹	10枚	00~09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户指纹	70枚	10~79	开锁
临时指纹	10枚	80~89	开锁
胁迫指纹	10枚	90~99	开锁
管理卡	10张	00~09	进入菜单后的所有操作（不可更改管理权限用户）
用户卡	70张	10~79	开锁
临时卡	10张	80~89	开锁
胁迫卡	10张	90~99	开锁
用户人脸	18个	00~17	开锁
临时人脸	2个	18~19	开锁

用户权限等级



管理权限不能直接开锁。

更换电池及注意事项

1 卸下电池盖



2 取下旧电池



3 装入新电池



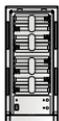
4 装上电池盖



1 卸下电池盖



2 取下旧电池



3 装入新电池



4 装上电池盖



锂电池：语音提示电量不足、低压指示灯亮起时，请及时为电池充电。

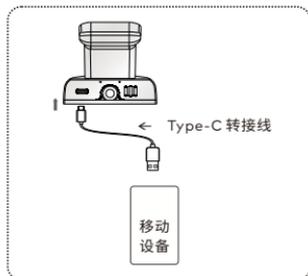
5号电池：新旧、不同型号的电池不可混用；长期使用中，可能因出现漏液现象而损坏智能锁；
语音提示电量不足、低压指示灯亮起时，请更换电池。

- 电池更换完成后，已注册的信息不会受影响。
- 请使用5V/2A电源适配器为锂电池充电。
- 电池使用时，禁止拆解、撞击、挤压、或投入火中；浸水后禁止使用。

应急电源使用

将Type-C转接头接到前锁体下方接口处给锁供电，
然后以指纹、卡或密码开锁。

- 电源对机械钥匙开锁方式无影响。
- 使用应急电源时，人脸识别、无线功能将无法使用。





请勿使用不合格的安装
人员安装本锁。



请勿将锁安装在能接
触雨水的地方。



请勿用水清洗产品，本产品遇
水后会致电路故障。请使用
干燥软布清洁产品。



请勿在把手上悬挂物件。



请勿自行拆卸或维修产品，以
免导致产品损坏或发生故障。



请勿将锁与腐蚀性物质接触，
以免破坏锁面保护层。



8 常见问题

种类	故障现象	解决办法
基本操作	用机械钥匙无法开锁。	① 检查机械钥匙是否正确。 ② 请专业人员检查锁头、锁芯、离合器,如有故障 请及时更换。
	指纹/密码/卡等方式开锁验证成功,绿色指示灯亮,无法开锁。	① 请专业人员检查锁芯线,连接线是否装好。 ② 检查电机是否正常工作。
	验证指纹、卡、密码、人脸开锁时,提示失败。	① 检查指纹、卡片、密码、人脸是否已被注销、删除。 ② 清洁手指及读取器。 ③ 用力按读取器以扩大扫描位置。 ④ 检查卡片是否损坏。 ⑤ 检查密码输入后是否按[#]键确认。 ⑥ 检查密码加伪码是否超出20位。 ⑦ 清洁人脸识别区,在有效的距离内,再次验证。
	按门铃无响应。	检查电池电量是否过低。
	无法唤醒人脸识别功能。	① 检查人脸识别功能是否关闭。 ② 检查门锁是否处于关锁状态。 ③ 静止约3秒,再次移动唤醒智能探测器。 ④ 唤醒键盘按[#]键,唤醒人脸识别功能。
	后锁面旋钮无法开锁。	请专业人员检查方轴是否安装正确。
	前把手无法旋转。	检查旋转把手按钮是否按压到位。
	旋转把手按钮无法弹出。	① 检查滑块是否安装正确。 ② 检查弹簧是否损坏。
	触摸键无反应。	① 检查电池电量或电池正负极是否装反。 ② 用机械钥匙开锁后,请专业人员检查前后锁体连接线是否松动。
	键盘锁定,无法开锁。	① 隔15分钟再操作键盘。 ② 改用指纹、卡或人脸的方式开锁。

8 常见问题

种类	故障现象	解决办法
智能锁 小程序功能	绑定失败。	<ol style="list-style-type: none">① 确认智能锁是否已被其他用户绑定了,可以在锁端管理菜单中选择“8”无线功能设置,解除手机绑定。② 检查Wi-Fi密码是否正确。③ 检查是否因为操作超时导致绑定失败。
	锁端开门消息智能锁小程序上报有延迟。	锁端消息上报及时性受WIFI信号及网络情况影响,尝试为锁所在的位置提供更好的WIFI信号。
	无法收到消息推送。	<ol style="list-style-type: none">① 请检查已绑定的智能锁消息订阅是否打开。② 请检查小程序消息通知是否打开。③ 请确认是否打开手机上的通知权限。
	无法开锁或无法收到开锁图标。	<ol style="list-style-type: none">① 请检查是否在锁端输入999#键。② 请确认手机网络是否正常。③ 请检查是否打开锁端无线功能。④ 请确保锁电池电量充足,没有出现低压提示。
	更换Wi-Fi密码。	请按照“入网设置”流程重新绑定设备。

多玛凯拔(门锁) 保修服务说明

感谢阁下选用多玛凯拔智能锁, 本公司为您购买的多玛凯拔门锁产品提供三包服务。为保证您的权益, 请注意以下保修条款。

- 1、凡在我司授权销售渠道购买的门锁产品, 自用户购买之日起, 在用户正确使用的前提下, 免费保修一年。
- 2、如果您在非我司授权的经销商处购买到标称“多玛凯拔”“普罗巴克”品牌的门锁产品, 均属假冒伪劣产品, 我司不提供三包服务。
- 3、保修卡与产品上均贴有机身条码, 购买产品时请您务必确认机身条码齐全完好, 并且务必向销售商索要发票, 并妥善保管。
- 4、门锁安装后请注意监督安装人员填写服务卡上的“安装回执”, 销售商将根据“安装回执”进行产品信息注册。保修时须提供保修卡和发票, 如果没有注册, 没有发票, 但有机身条码, 我司承诺提供从出厂时间起十五个月的保修期; 如果没有机身条码, 我司不提供保修服务。
- 5、您购买的产品需要维修服务时, 请第一时间联系销售商或致电我司服务热线, 由我司授权单位提供维修服务。
- 6、其他不属于保修范围的情况:
 - ①超出保修期的产品;
 - ②保修卡上的产品型号、机身条码与实物不相符的产品;
 - ③擅自涂改保修卡或机身条码的产品;
 - ④由非我司授权服务单位安装出现安装问题的产品;
 - ⑤自行拆卸、改装造成损坏的产品;
 - ⑥因不可抗力(地震、火灾、水灾等)造成损坏的产品。

相关保修条款细节请查阅我司官方网站、官方微信平台, 或致电我司服务热线 4008-868-188咨询。

多玛凯拔科技有限公司

制造基地: 深圳市龙岗区坂田街道五和大道4012号 IOT 物联网产业园2号楼5楼

T/+86 755 6661 8999 F/+86 755 8254 2855